

Tourismus Salzburg GmbH

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL HOTEL (HVB)

de empresas asociadas a Tourismus Salzburg GmbH

1. Introducción

1.1 Estas Condiciones Generales de Contratación (HVB) regulan, según la versión actualizada, los derechos y obligaciones entre:

a) los promotores de servicios turísticos (en lo sucesivo denominado promotor) y

b) los usuarios del servicio de información y sistema reservas on-line

<http://www.salzburg.info> de Tourismus Salzburg GmbH.

2. Contratación y pago

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES HOTELEROS 2006

(TCGH 2006) Versión del 15.11.2006

> http://www.hotelverband.at/down/AGBH_spanisch.pdf

Condiciones Generales de Gestión (AVB)

de Tourismus Salzburg GmbH

(Actualizado a 01.01.2004)

1. Introducción

1.1 Estas Condiciones Generales de Gestión (AVB) regulan, según la versión actualizada, los derechos y obligaciones entre:

a) Tourismus Salzburg GmbH como operadora (en lo sucesivo denominada operadora) de sistemas de información y reservas en Internet (en lo sucesivo denominado sistema de reservas) y

b) los usuarios (en lo sucesivo denominados usuario) de la página Web

<http://www.salzburg.info>.

1.2 Los derechos y obligaciones recíprocos entre promotor de servicios turísticos (en lo sucesivo denominado promotor) se regulan únicamente en las Condiciones Generales (HVB) disponibles en <http://www.salzburg.info>.

1.3 La utilización del sistema de reservas supone la aceptación y validez de las AVB.

2. Puesta en funcionamiento del sistema de reservas

2.1 La operadora pone a disposición del usuario de forma gratuita el sistema de reservas para la reserva de servicios turísticos (alojamiento, ofertas y demás servicios turísticos). La operadora no realiza ningún tipo de servicio, ni entra en ninguna relación contractual con el usuario.

2.2 La realización de los servicios reservados, así como la respuesta a preguntas concernientes a reservas o información se realiza únicamente a través del promotor correspondiente.

2.3 Los promotores gestionan por sí mismos los datos introducidos en el sistema de reservas. La operadora no se responsabiliza de la exactitud de los datos ni de la

disponibilidad de los servicios turísticos.

2.4 Los resultados de las búsquedas realizadas por los usuarios según los parámetros introducidos (día de llegada, alojamiento, etc.) son ordenados por el sistema de reservas siguiendo el principio de casualidad por lo que no se trata de una valoración o recomendación.

2.5 Los fallos técnicos pueden dar lugar a limitaciones en el uso del sistema de reservas (apagones, fallos en el Hardware o Software). El operador tiene derecho a limitar el uso del sistema de reservas para algunos usuarios, sobre todo en el caso de que se realicen trabajos de mantenimiento en el sistema. El operador tiene derecho a excluir del sistema de reservas a aquellos usuarios que hayan contravenido las AVB, la Leyes, las buenas formas o por otra razón.

2.6 El operador no se hace responsable de que el sistema de reservas esté disponible a cualquier hora.

3. Reserva, seguro de cancelación y pago.

3.1 El operador posibilita a que el usuario concluya con el promotor contratos a través del sistema de reservas basándose en las HVB. El contrato entre el usuario y el promotor se realiza pulsando .reservar. en el sistema de reservas y se concluye por el usuario mediante la recepción de la confirmación de reserva generada electrónicamente.

3.2 Esto también es aplicable a la contratación de un seguro de cancelación con el promotor, según las Condiciones Generales de Aseguración con la aseguradora autorizada por el operador.

3.3 El operador está autorizado a cobrar, según el medio de pago elegido por el usuario, el pago anticipado acordado entre el usuario y el promotor.

4. Derechos y obligaciones del usuario

4.1 El usuario no tiene derecho a cancelar el contrato firmado con el operador.

4.2 El derecho por parte de los usuarios de cancelar un contrato con el promotor se regulan en el apartado 3 del HVB.

5. Responsabilidad del operador

5.1 El operador no se responsabiliza de los daños o consecuencias relacionados con la pérdida, la manipulación o la transmisión errónea de datos que se produzcan por la caída del sistema, las limitaciones o la utilización fraudulenta del sistema de reservas por los usuarios o por terceros o las reservas erróneas de los usuarios.

5.2 El usuario no tiene derecho a una indemnización por los daños causados.

5.3 El operador sólo es responsable en caso de dolo o imprudencia grave.

6. Protección

6.1 El operador procesa los datos personales según lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos del 2000 (DSG 2000).

6.2 El usuario consiente expresamente que el operador utilice los datos personales del usuario (nombre, dirección, e-mail, número de teléfono, forma de pago) para peticiones de información, reservas y pagos.

6.3 El usuario consiente expresamente que el operador tiene derecho a que los datos personales por él facilitados sean transmitidos al promotor para llevar a cabo los trámites de las reservas, es decir el pago de las mismas.

7 Disposición final

7.1 Las AVB se someten únicamente a la legislación austriaca. Según lo dispuesto en el Art. 5 apartado 2 del EVÜ (Convenio sobre la ley aplicable a las obligaciones contractuales) se aplicarán las disposiciones obligatorias del país del usuario, de la EEE y de la Unión Europea.

7.2 Los acuerdos adicionales, ampliaciones y cambios de estas HVB requieren de la forma escrita. Esto también es aplicable para la supresión de la cláusula de forma escrita.

7.3 Si una de las estipulaciones de las presentes HVB deviniese nula o inoperante, el resto de las Condiciones Generales se mantendrán en los términos acordados.

Actualizado a 01.01.2004
