

ANLEITUNG

zur Bereitstellung des



Salzburg Verkehr

GUEST MOBILITY
TICKET

an ihre Gäste.

START – 1. Mai 2025

Voraussetzung zur Ausstellung Guest Mobility Ticket

Die Ausstellung der Tickets erfolgt im Rahmen einer elektronischen Gästemeldung.

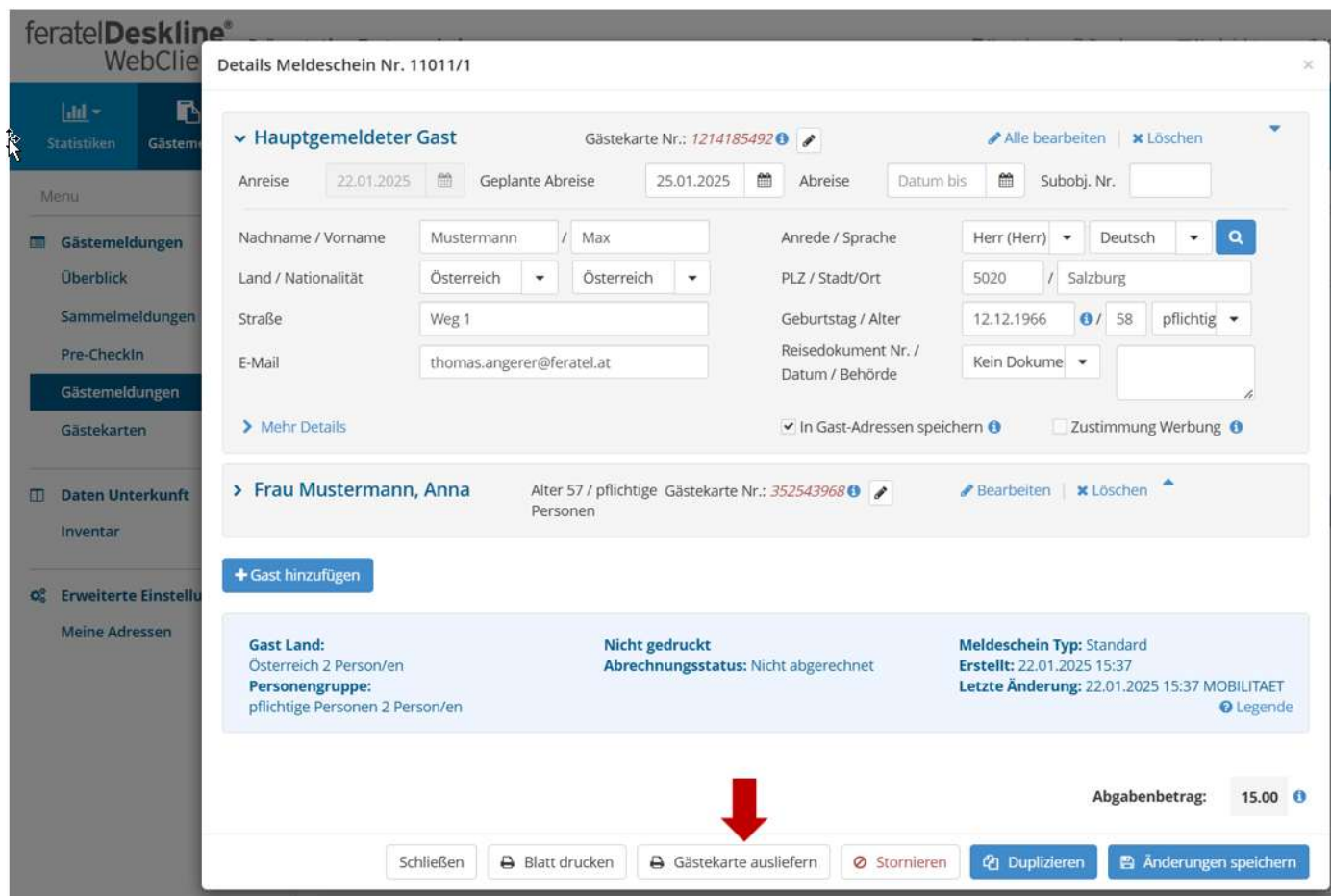
Bitte führen Sie die elektronische Gästemeldung in ihrem Hotelprogramm aus und wechseln Sie anschließend mittels Button oder Link – wird je Hotelprogramm unterschiedlich bereitgestellt – in die „Deskline WebClient – Maske“ zur Bereitstellung der Gästekarte (sprich Ticket).

Hier haben Sie 2 Möglichkeiten die Bereitstellung durchzuführen:

- Über den Aufruf eines Meldescheins – Bereitstellung aller Karten/Tickets eines Meldescheins
- **Über den Reiter „Kartenauslieferung“** – Bereitstellung auf Basis einzelner Karten/Tickets

Aufruf eines Meldescheins

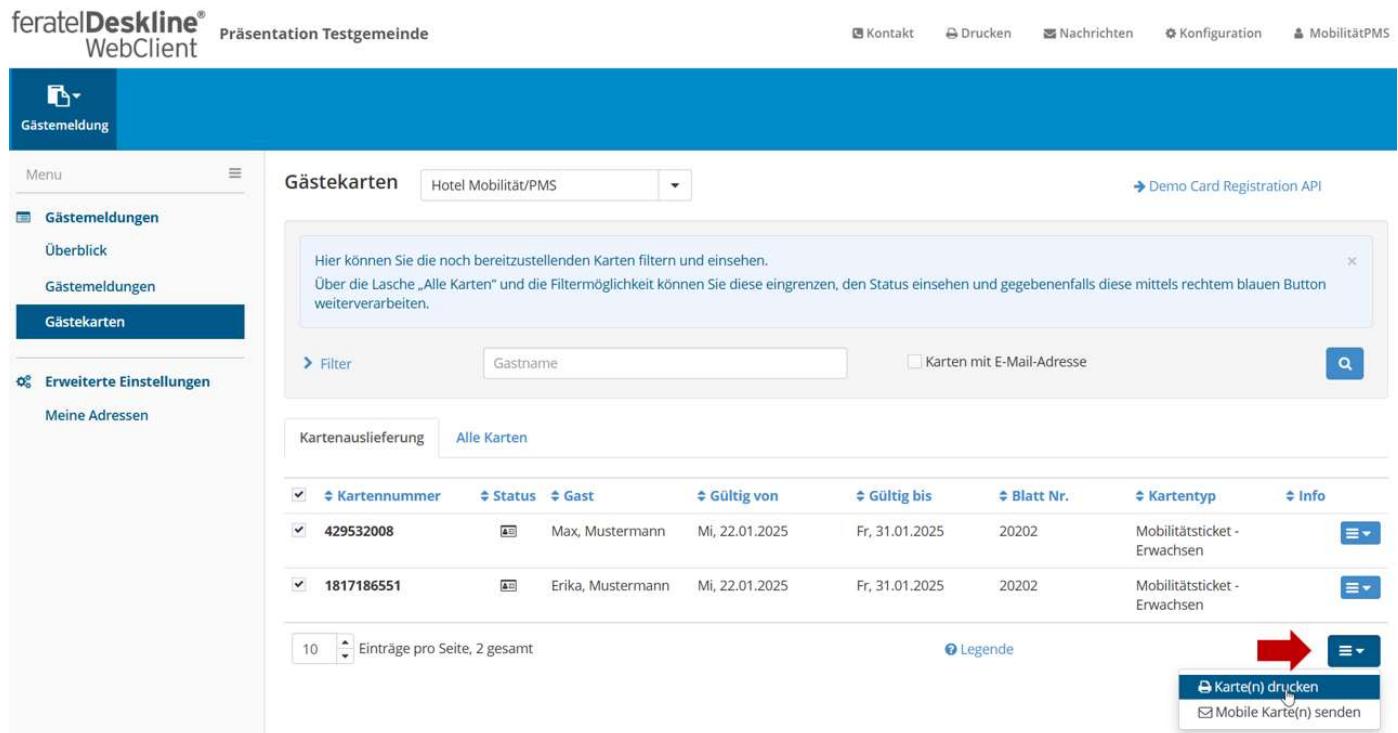
Mittels Klick auf den Menüpunkt „Gästemeldungen“ öffnet sich die Liste der seitens Hotelprogramm übermittelten Meldescheine. Klicken Sie auf den gewünschten Schein und es öffnet sich die Detaildarstellung mit dem Button „Gästekarte (sprich Ticket)“ ausliefern:



The screenshot shows the 'feratel Deskline WebClient' interface. The main window displays the details of a guest registration (Meldeschein Nr. 11011/1). The left sidebar contains a menu with options like 'Gästemeldungen', 'Daten Unterkunft', and 'Erweiterte Einstellu'. The main content area shows the guest's personal information, including name (Mustermann, Max), address (Weg 1), and contact details (thomas.angerer@feratel.at). There are also fields for the planned departure date (25.01.2025) and the guest card number (1214185492). At the bottom of the main content area, there is a red arrow pointing to the 'Gästekarte ausliefern' button, which is part of a row of buttons including 'Schließen', 'Blatt drucken', 'Stornieren', 'Duplizieren', and 'Änderungen speichern'. The bottom right corner shows the 'Abgabebetrag' (15.00).

Über den Reiter „Kartenauslieferung“

Mit Klick auf den Menüpunkt „Gästekarten (sprich Tickets)“ sehen Sie im Reiter „Kartenauslieferung“ alle noch zu bereitstellenden Tickets, die via Hotelprogramm auf den MeldeServer übermittelt wurden:



feratelDeskline® WebClient Präsentation Testgemeinde

Kontakt Drucken Nachrichten Konfiguration MobilitätPMS

Gästemeldung

Menu

- Gästemeldungen
- Überblick
- Gästemeldungen
- Gästekarten**
- Erweiterte Einstellungen
- Meine Adressen

Gästekarten Hotel Mobilität/PMS Demo Card Registration API

Hier können Sie die noch bereitzustellenden Karten filtern und einsehen.
Über die Lasche „Alle Karten“ und die Filtermöglichkeit können Sie diese eingrenzen, den Status einsehen und gegebenenfalls diese mittels rechtem blauen Button weiterverarbeiten.

Filter Gastname ☐ Karten mit E-Mail-Adresse

Kartenauslieferung Alle Karten

<input checked="" type="checkbox"/>	Kartennummer	Status	Gast	Gültig von	Gültig bis	Blatt Nr.	Kartentyp	Info
<input checked="" type="checkbox"/>	429532008		Max, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Fr, 31.01.2025	20202	Mobilitätsticket - Erwachsen	
<input checked="" type="checkbox"/>	1817186551		Erika, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Fr, 31.01.2025	20202	Mobilitätsticket - Erwachsen	

10 Einträge pro Seite, 2 gesamt. Legende

Karte(n) drucken
Mobile Karte(n) senden

Sie können nun bei einzelnen Karten/Tickets, oder alle Karten/Tickets die gewünschte Bereitstellungsform wählen, in dem Sie auf den blauen Button klicken.




Ticket bereitstellen

Es stehen 2 verschiedenen Varianten/Ausgabeformen zur Verfügung:

- Via Mail als „MobileTicket“ - bevorzugt
- Gedruckt auf A4

Es öffnet sich die Oberfläche zur Bereitstellung des/der Tickets:

Karten für Blatt Nr. 11011/1

✓	↕ Kartennummer	↕ Status	↕ Gast	↕ Gültig von	↕ Gültig bis	↕ Blatt Nr.	↕ Kartentyp	↕ Info
✓	1214185492		Max, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Sa, 25.01.2025	11011	Mobilitätsticket - Erwachsen	
✓	352543968		Anna, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Sa, 25.01.2025	11011	Mobilitätsticket - Erwachsen	

10 Einträge pro Seite, 2 gesamt

[? Legende](#)

[Schließen](#) [Karte\(n\) drucken](#) [Mobile Karte\(n\) senden](#)

[➤ Mehr Details](#) ☒ In Gast-Adressen speichern ☐ Zustimmung Werbung

➤ **Frau Mustermann, Anna** Alter 57 / pflichtige Gästekarte Nr.: 352543968 [Bearbeiten](#) [Löschen](#)

[+ Gast hinzufügen](#)

Durch Klicken auf "Mobile Gästekarte(n) (sprich Tickets) senden" erfolgt der Versand.

Es wird ein neues Dialogfenster vorgeblendet und – sofern bereits bei der Gästemeldung erfasst – die Mailadresse vorgeblendet.

Das System erkennt, ob es sich um einen Einzel- oder Mehrfachversand handelt und es wird die korrekte Vorlage vorgeblendet - Sie können ggfls. zwischen der deutschen und englischen Vorlage wählen.

Mittels Klick auf „Mobile Gästekarte(n) (sprich Ticket) senden“ erfolgt die Zustellung per Mail.

Mobile Karte(n) senden

E-Mail

Vorlage

Kartennr.	Gast	Blatt Nr.
1358804041	Max, Mustermann	10750

[Schließen](#) [Mobile Gästekarte\(n\) senden](#)

Sofern mehrere Gästekarten als Mobile Card versendet werden sollen, besteht im Dialogfenster die Möglichkeit die Karte gesammelt an eine E-Mail-Adresse zu senden oder an den jeweiligen Kartenbesitzer. Bei Versand an den Karten-Besitzer muss die jeweilige E-Mail-Adresse vorhanden sein.

Mobile Karte(n) senden



☒ An eine E-Mail-Adresse senden

thomas.angerer@feratel.at

☐ An Karten-Besitzer senden

Die Mobile Karte(n) wird/werden an die von Ihnen erfasste E-Mail-Adresse gesendet.

Kartennr.	Gast	Blatt Nr.
1096004205	Max, Mustermann	11011
556918394	Anna, Mustermann	11011



Schließen

Mobile Gästekarte(n) senden

Gast hinzufügen

Wichtig

Sollte sich das Reisedatum ändern (Verlängerung/frühzeitige Abreise) muss nach Abänderung der Gästemeldung **das Ticket nicht erneut versandt werden**. Beim Aufruf des Tickets am Handy wird immer die aktuelle Info geladen.

Der Gast erhält unmittelbar das E-Mail mit seinem/seinen Ticket/s:



Mobilitätsticket <msl01@feratel.tv>
An Angerer Thomas

Antworten
 Allen antworten
 Weiterleiten

Fr 24.01.2025 10:06

Sie haben diese Nachricht am 24.01.2025 10:17 weitergeleitet.

Herzlich Willkommen im SalzburgerLand!

Nutzen Sie als Gäste mit dem **Guest Mobility Tickets** kostenlos alle öffentlichen Verkehrsmittel ab Ihrer Ankunft im SalzburgerLand.

Bitte öffnen Sie diese E-Mail auf dem Smartphone, und klicken Sie auf nachfolgenden Link. Anschließend kann die verlinkte Website unter den Favoriten am Smartphone gespeichert oder das Mobility Ticket über den Button „Add to Wallet“ in der Wallet-App abgelegt werden.

Link Mobility Tickets für:

[1. MobileCard - Anna Mustermann](#)

[2. MobileCard - Max Mustermann](#)

Alle weiteren Informationen zum Ticket finden Sie unter www.guestmobilityticket.at

Und mit der [Salzburg-Verkehr-App](#) haben Sie dann auch gleich alles im Überblick und können damit mit Bus, Bahn oder unseren Salzburg Verkehr Shuttles das SalzburgerLand nachhaltig und kostenlos mit allen Highlights erkunden.

Falls die Mobility Tickets als PDF gewünscht wird, können diese hier heruntergeladen werden:

[Download Mobility Tickets](#)

Eine Antwort auf diese E-Mail ist NICHT möglich.

Wir wünschen Ihnen gute Fahrt mit dem Salzburg Verkehr!




Salzburger Verkehrsverbund GmbH
Schallmooser Hauptstraße 10
5027 Salzburg




Bereitstellung gedruckt auf A4

Im Rahmen der elektronischen Gästemeldung klicken Sie auf den Button „Gästekarte (sprich Ticket) ausliefern“, es öffnet sich die Oberfläche zur Bereitstellung des/der Tickets.
Alle vorgeblendeten Tickets sind angehakt und können wahlweise ausgewählt werden:



Karten für Blatt Nr. 11011/1 ✕


<input checked="" type="checkbox"/>	↕ Kartennummer	↕ Status	↕ Gast	↕ Gültig von	↕ Gültig bis	↕ Blatt Nr.	↕ Kartentyp	↕ Info
<input checked="" type="checkbox"/>	1214185492		Max, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Sa, 25.01.2025	11011	Mobilitätsticket - Erwachsen	
<input checked="" type="checkbox"/>	352543968		Anna, Mustermann	Mi, 22.01.2025	Sa, 25.01.2025	11011	Mobilitätsticket - Erwachsen	

10  Einträge pro Seite, 2 gesamt

[? Legende](#)

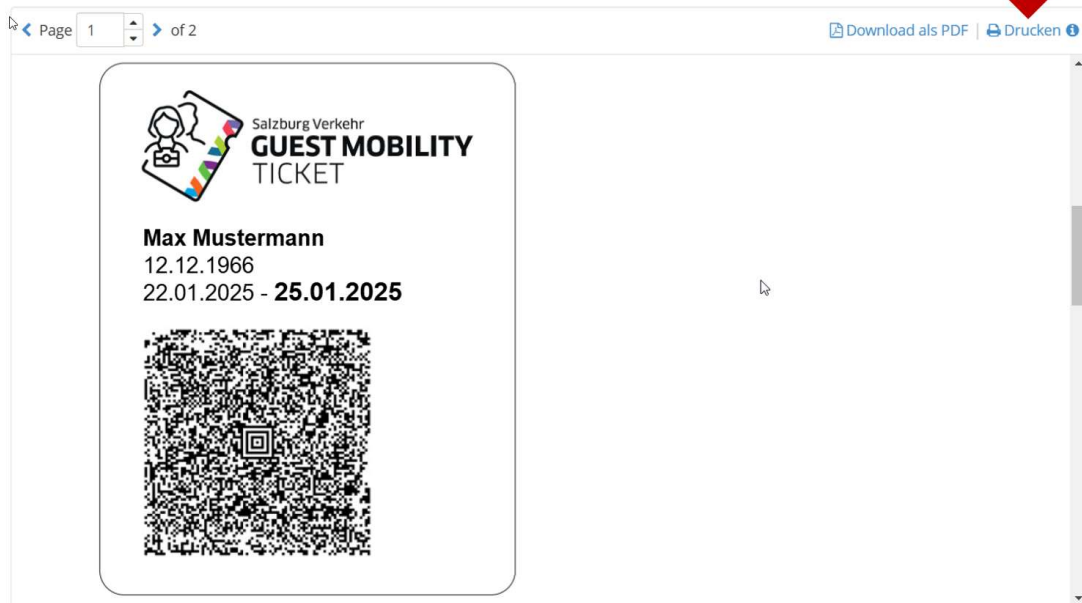
[Schließen](#)
[Karte\(n\) drucken](#)
[Mobile Karte\(n\) senden](#)

[➤ Mehr Details](#) ☒ In Gast-Adressen speichern  ☐ Zustimmung Werbung 

[Frau Mustermann, Anna](#) Alter 57 / inflichtige Gästekarte Nr. 352543968  [Bearbeiten](#) [Löschen](#)


Klicken Sie anschließend auf den Button „Karte(n) (sprich Ticket) Drucken“ – es öffnet sich das Fenster zum Drucken:

Vorschau Gästekarte(n)



Schließen

Sie können dem Gast nun sein(e) Ticket(s) aushändigen:



Salzburg Verkehr
**GUEST MOBILITY
TICKET**

**Herzlich willkommen
in Salzburg!**


Genießen Sie die Vielfalt der Region und entdecken Sie viele attraktive Erlebnisse mit dem Guest Mobility Ticket zur kostenlosen Nutzung des öffentlichen Verkehrs im Bundesland Salzburg.

Mehr Informationen unter:
www.guestmobilityticket.at

**Welcome to
Salzburg!**


Enjoy the diversity of the region and discover many attractive experiences with the Guest Mobility Ticket by accessing all public transportation in the province of Salzburg for free.

Find out more:
www.guestmobilityticket.at




Salzburg Verkehr
**GUEST MOBILITY
TICKET**

Max Mustermann
12.12.1966
22.01.2025 - **25.01.2025**



Allgemeine Bedingungen
Ticket gültig im Verbundraum gemäß SVV-Tarifbestimmungen in der jeweils gültigen Fassung.

General conditions
Ticket valid in the network area according to the current SVV tariff regulations.



Salzburg Verkehr®
verbindet

Duplikat einer Karte drucken

Sollte aufgrund von Verlust/Fehldruck die Produktion eines Duplikats erfolgen, bitten wir Sie wie folgt vorzugehen.

Wichtig

Bei frühzeitiger Abreise, oder Verlängerung des Aufenthaltes ist zwingend ein Duplikat auszustellen. Dabei wird das alte Ticket automatisch gesperrt/storniert und der Gast benötigt das neue Ticket.

Öffnen Sie im MeldeClient erneut den betroffenen Meldeschein, klicken Sie auf „Gästekarte(n) ausliefern“ und anschließend auf „Karte(n) drucken“. Es erscheint folgendes Zwischenfenster:

Duplikatsdruck
×

Achtung folgende Karte(n) wurde(n) bereits bereitgestellt! Sie können ein Duplikat erstellen, dabei wird/werden die alte(n) Karte(n) automatisch gesperrt.

Kartennr.	Gast	Blatt Nr.
1358804041	Max, Mustermann	10750

Grund für Duplikatsdruck

Defekt

▼

▼
Grund für Duplikatsdruck Bemerkung

Schließen

Duplikatsdruck bestätigen

Hier ist der Grund für den Duplikatsdruck auszuwählen und dann kann wie vorab beschrieben ein erneuter Ausdruck erfolgen.