

ANLEITUNG

zur Bereitstellung des



Salzburg Verkehr

**GUEST MOBILITY
TICKET**

an ihre Gäste.

START – 1. Mai 2025

Voraussetzung zur Ausstellung Guest Mobility Ticket

Voraussetzung für die Ausgabe des Guest Mobility Ticket ist, dass eine aktuelle Version des **Adobe PDF-Reader** auf ihrem Rechner installiert ist.

Falls dieser noch nicht installiert wurde, oder Sie über eine ältere Version verfügen bitten wir Sie diesen unter folgendem Link/Adresse kostenlos downzuladen:

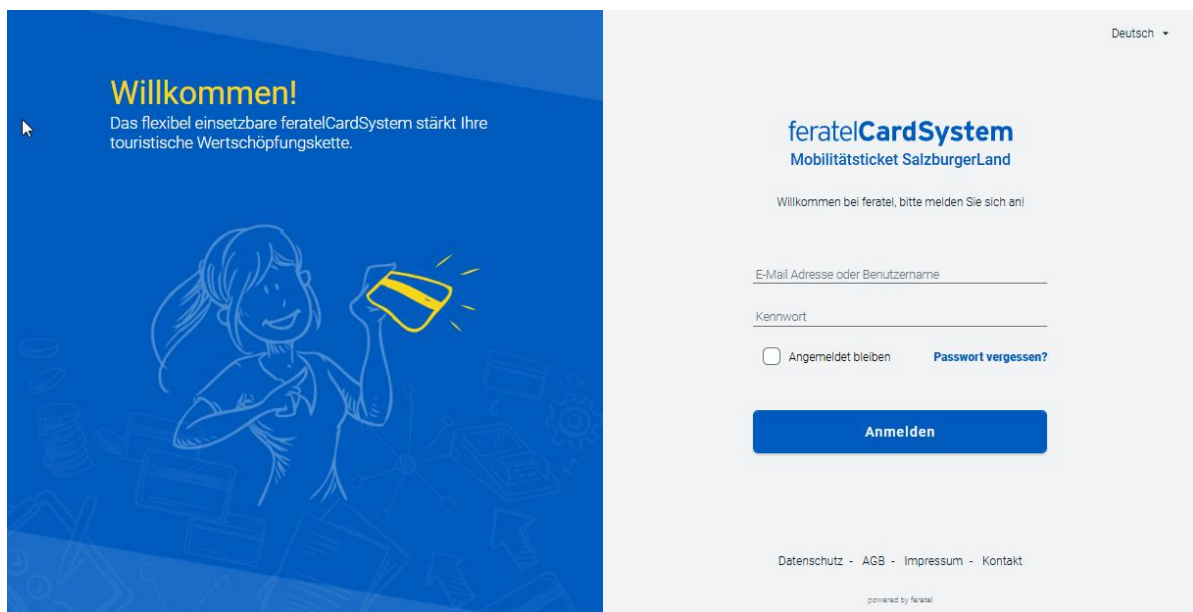
<https://get.adobe.com/de/reader/>

Als Webbrowser empfehlen wir die Verwendung von **Google Chrome** oder **Mozilla Firefox** in Verbindung mit **Adobe Reader** als PDF-Programm.

Die Webadresse für die Ausgabeoberfläche lautet:

<https://card-software-msl.feratel.com>

Es öffnet sich die Einstiegs-/Login-Seite:




Geben Sie nun die per Mail kommunizierten Zugangsdaten ein und melden Sie sich an.

Bei der Erstanmeldung müssen Sie für die Aktivierung des Benutzerkontos ihre gewünschte E-Mail-Adresse bekannt geben.

Sie erhalten sodann eine E-Mail, in der Sie innerhalb von 72 Stunden auf den Aktivierungslink klicken müssen:

Ihr Zugang zu neuen Card-Applikationen!



feratel ID <feratel-card-id-noreply@
An  Angerer Thomas



↩ Antworten

↩ Allen antworten

→ Weiterleiten



Di 25.03.2025 12:03

Lieber Card-User!

Um Ihren Card-Account mit dieser E-Mail-Adresse zu aktivieren, bitte klicken Sie folgenden Link.

[E-Mail Verifikation](#)



Der Link ist 72h gültig.

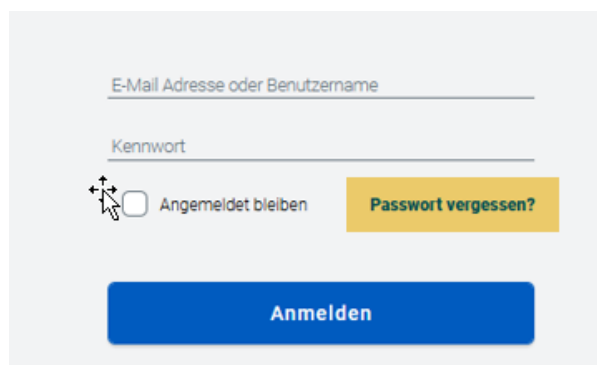
Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail - falls Sie Unterstützung benötigen, bitte kontaktieren Sie ihren Administrator. Falls Sie diesen Account nicht erstellt haben, können Sie diese Nachricht einfach ignorieren.

Anschließend können Sie sich mit ihre E-Mail und dem übermittelten Passwort anmelden.

Mittels Checkbox „Angemeldet bleiben“ sind Sie für längere Zeit angemeldet, aus Sicherheitsgründen werden Sie dennoch im Laufe der Zeit erneut um eine Anmeldung gebeten.

Tipp:

Da es sich um ein automatisiert generiertes Passwort handelt, empfiehlt es sich über die „Passwort vergessen“-Funktion ein eigenes Wunschpasswort zu erstellen.



E-Mail Adresse oder Benutzername

Kennwort

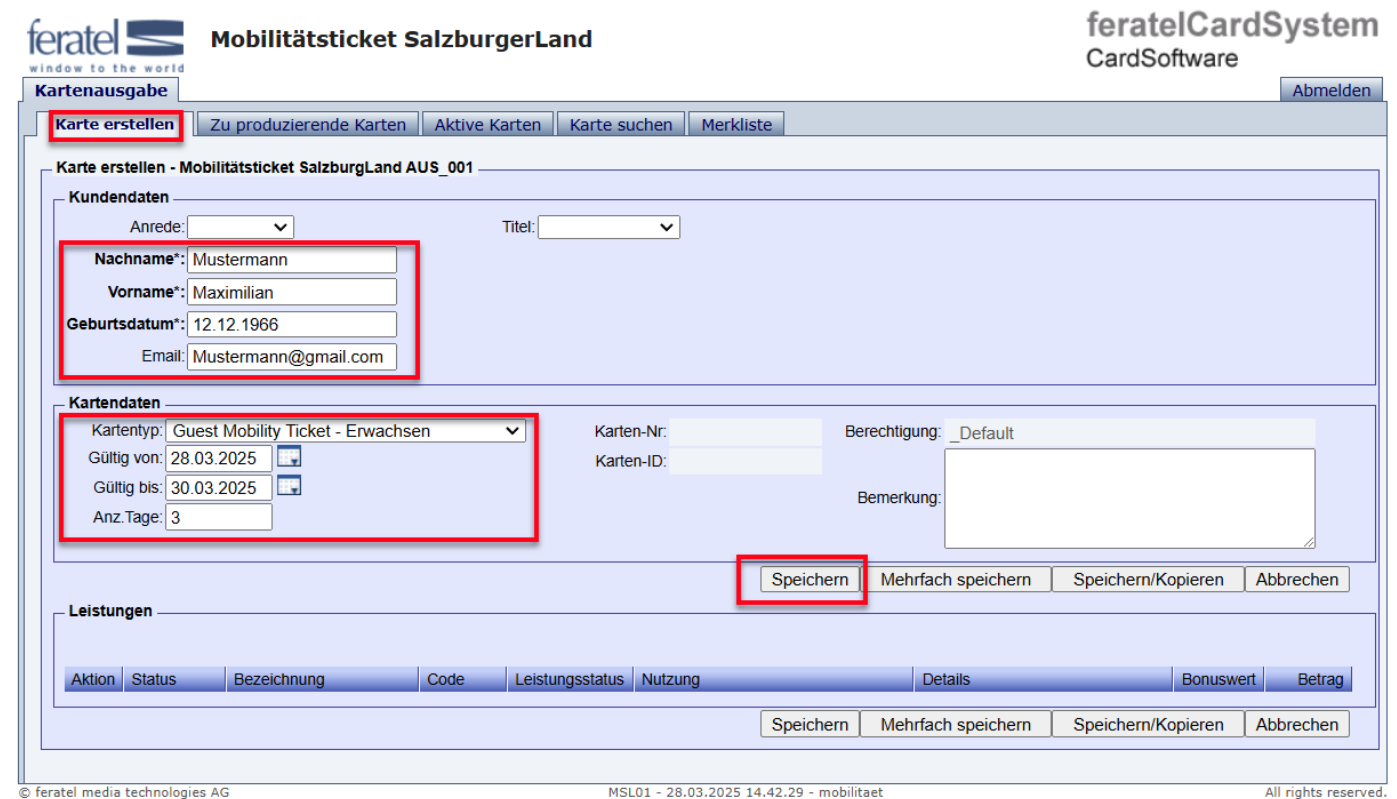
☐ Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

Ticketausgabe an Einzelpersonen

Nach der Anmeldung öffnet sich die Oberfläche zur Kartenausgabe:



feratelCardSystem
CardSoftware

Kartenausgabe Abmelden

Karte erstellen Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen Merkliste

Karte erstellen - Mobilitätsticket SalzburgLand AUS_001

Kundendaten

Anrede: Titel:

Nachname*:

Vorname*:

Geburtsdatum*:

Email:

Kartendaten

Kartentyp:

Gültig von:

Gültig bis:

Anz. Tage:

Karten-Nr.: Karten-ID:

Berechtigung:

Bemerkung:

Speichern Mehrfach speichern Speichern/Kopieren Abbrechen

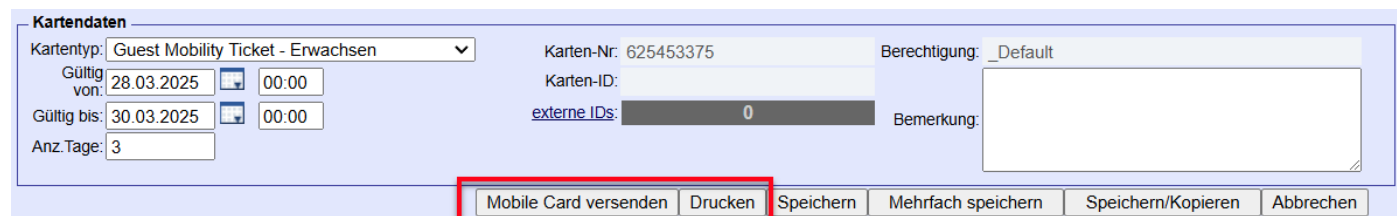
Leistungen

Aktion	Status	Bezeichnung	Code	Leistungsstatus	Nutzung	Details	Bonuswert	Betrag
<p>Speichern Mehrfach speichern Speichern/Kopieren Abbrechen</p>								

© feratel media technologies AG MSL01 - 28.03.2025 14.42.29 - mobilitaet All rights reserved.

Füllen Sie die rot markierten Datenfelder – Nachname, Vorname, Geburtsdatum, E-Mail (sofern vorhanden), Kartentyp, Gültig von, Gültig bis (oder Gültig von und die Anzahl der Tage) – aus und klicken Sie anschließend auf den „Speicher-Button“.

Es werden die Buttons – „Mobile Card senden“ und „Drucken“ – zur Bereitstellung der Card eingeblendet:



Kartendaten

Kartentyp:

Gültig von:

Gültig bis:

Anz. Tage:

Karten-Nr: 625453375 Karten-ID:

externe IDs:

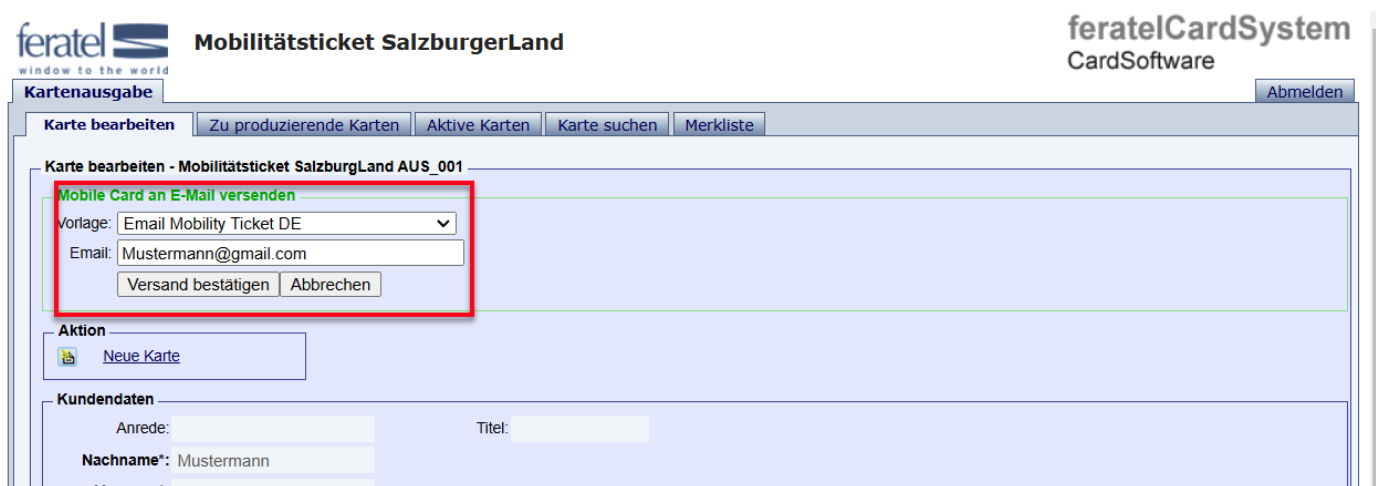
Berechtigung:

Bemerkung:

Mobile Card senden **Drucken** Speichern Mehrfach speichern Speichern/Kopieren Abbrechen

Bereitstellung als „Mobile Ticket“ via Mail

Klicken Sie auf den Button „Mobile Card senden“ und es öffnet sich im oberen Bereich das Dialogfenster für den Versand:



The screenshot displays the 'feratelCardSystem CardSoftware' interface. At the top, the 'Kartenausgabe' menu is active, and the 'Karte bearbeiten' button is highlighted. Below this, the 'Mobile Card an E-Mail versenden' dialog box is open, featuring a dropdown menu for 'Vorlage' (set to 'Email Mobility Ticket DE') and an 'Email' field (containing 'Mustermann@gmail.com'). The dialog includes 'Versand bestätigen' and 'Abbrechen' buttons. The background interface shows the 'Karte bearbeiten - Mobilitätsticket SalzburgLand AUS_001' section with tabs for 'Zu produzierende Karten', 'Aktive Karten', 'Karte suchen', and 'Merkliste'. The 'Kundendaten' section is partially visible, showing fields for 'Anrede', 'Titel', 'Nachname' (Mustermann), and 'Vorname'.

Je nachdem, ob bei der Erfassung eine E-Mail-Adresse bereits erfasst wurden, wird diese bereits vorgeblendet. Mit Klicke auf den Button „Versand bestätigen“ wird die mobile Gästekarte per Mail an den Gast/Kunden versandt.



Mobilitätsticket <msl01@feratel.tv>
An Angerer Thomas

Sie haben diese Nachricht am 24.01.2025 10:17 weitergeleitet.

Antworten Allen antworten Weiterleiten

Fr 24.01.2025 10:06

Herzlich Willkommen im SalzburgerLand!

Nutzen Sie als Gäste mit dem **Guest Mobility Tickets** kostenlos alle öffentlichen Verkehrsmittel ab Ihrer Ankunft im SalzburgerLand.

Bitte öffnen Sie diese E-Mail auf dem Smartphone, und klicken Sie auf nachfolgenden Link. Anschließend kann die verlinkte Website unter den Favoriten am Smartphone gespeichert oder das Mobility Ticket über den Button „Add to Wallet“ in der Wallet-App abgelegt werden.

Link Mobility Tickets für:

[1. MobileCard - Anna Mustermann](#)

[2. MobileCard - Max Mustermann](#)

Alle weiteren Informationen zum Ticket finden Sie unter www.guestmobilityticket.at

Und mit der **Salzburg-Verkehr-App** haben Sie dann auch gleich alles im Überblick und können damit mit Bus, Bahn oder unseren Salzburg Verkehr Shuttles das SalzburgerLand nachhaltig und kostenlos mit allen Highlights erkunden.

Falls die Mobility Tickets als PDF gewünscht wird, können diese hier heruntergeladen werden:

[Download Mobility Tickets](#)

Eine Antwort auf diese E-Mail ist NICHT möglich.

Wir wünschen Ihnen gute Fahrt mit dem Salzburg Verkehr!

Salzburger Verkehrsverbund GmbH
Schallmooser Hauptstraße 10
5027 Salzburg

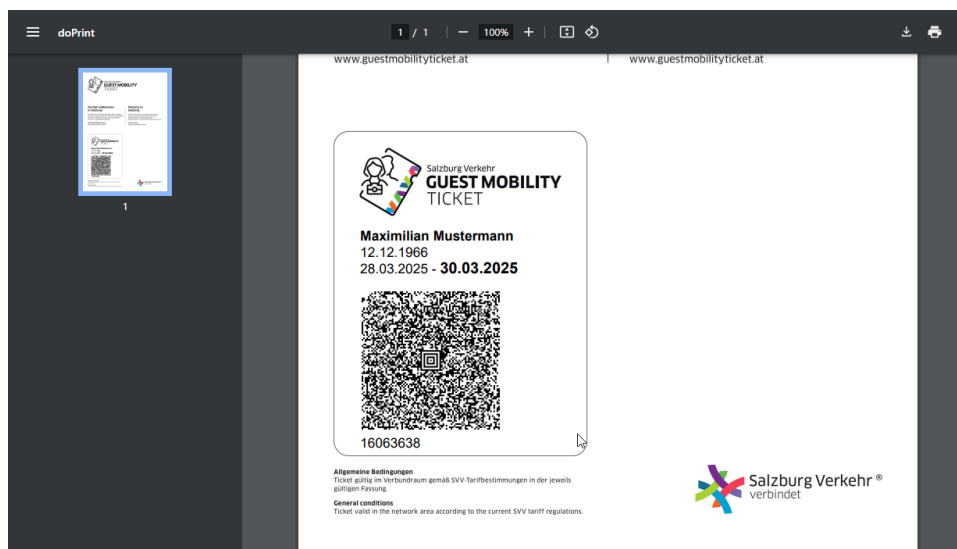
Der Gast klickt in der E-Mail auf seinen Card-Link und es öffnet sich am Handy das Guest Mobility Ticket:



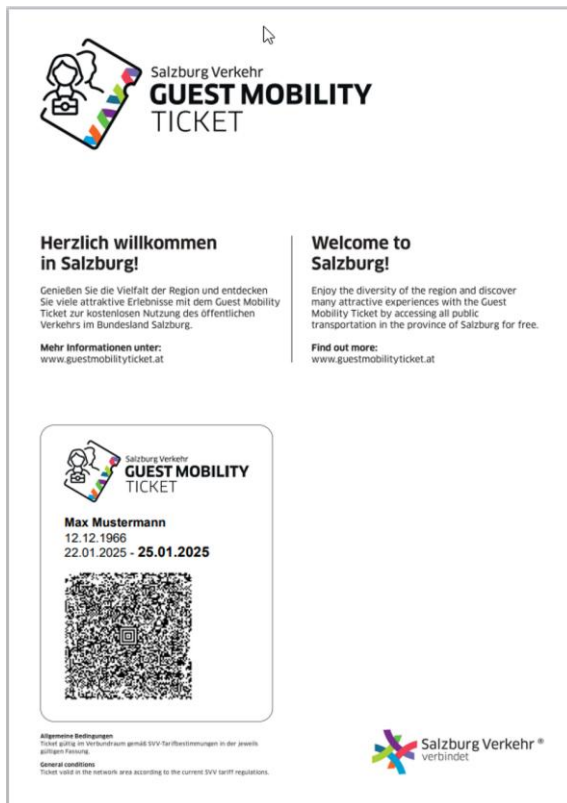
Bereitstellung gedruckt auf A4

Kartendaten	
Kartentyp:	Guest Mobility Ticket - Erwachsen
Gültig von:	28.03.2025 00:00
Gültig bis:	30.03.2025 00:00
Anz. Tage:	3
Karten-Nr:	625453375
Karten-ID:	
externe IDs:	0
<div> Mobile Card versenden <div style="border: 2px solid red; padding: 2px;">Drucken</div> Speichern </div>	

Klicken Sie auf den Button „Drucken“ – es öffnet sich das Fenster zum Drucken:



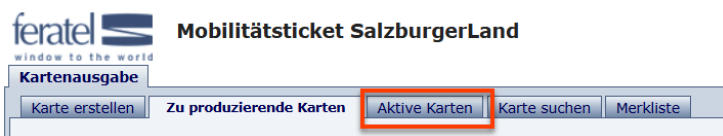
Sie können dem Gast nun sein Ticket aushändigen:



Duplikat einer Karte drucken

Sollte aufgrund von Verlust/Fehldruck/Defekt die Produktion eines Duplikats notwendig sein, bitten wir Sie wie folgt vorzugehen.

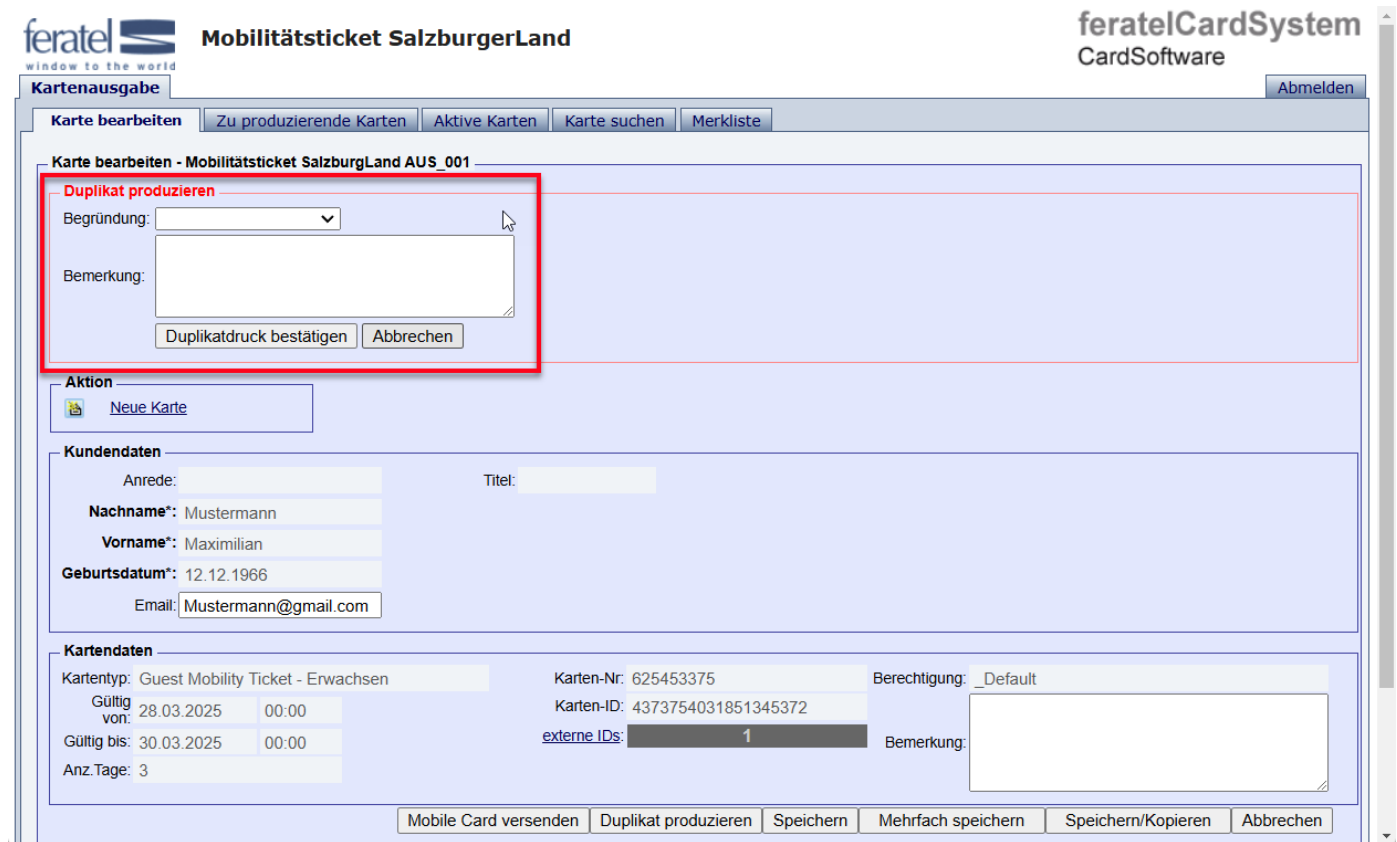
Klicken Sie auf die Lasche „Aktive Karten“ – über den Suchfilter können Sie nach Karten/Tickets suchen - und öffnen Sie anschließend die gewünschte Karte.



Nach Klick auf den Button „Duplikat produzieren“

Kartendaten			
Kartentyp: Guest Mobility Ticket - Erwachsen		Karten-Nr: 625453375	Berechtigung: _Default
Gültig von: 28.03.2025 00:00		Karten-ID: 4373754031851345372	Bemerkung:
Gültig bis: 30.03.2025 00:00		externe IDs: 1	
Anz.Tage: 3			
<div> Mobile Card versenden Duplikat produzieren Speichern Mehrfach speichern Speichern/Kopieren Abbrechen </div>			

erscheint im oberen Bereich der Dialog zum Druck einer neuen Karte.
Es muss zwingend ein Grund für den Duplikatsdruck angeführt werden:



feratelCardSystem
CardSoftware

Kartenausgabe Abmelden

Karte bearbeiten Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen Merklste

Karte bearbeiten - Mobilitätsticket SalzburgLand AUS_001

Duplikat produzieren

Begründung:

Bemerkung:

Aktion

Kundendaten

Anrede: Titel:

Nachname*: Mustermann

Vorname*: Maximilian

Geburtsdatum*: 12.12.1966

Email: Mustermann@gmail.com

Kartendaten

Kartentyp: Guest Mobility Ticket - Erwachsen

Karten-Nr: 625453375

Berechtigung: _Default

Gültig von: 28.03.2025 00:00

Karten-ID: 4373754031851345372

Gültig bis: 30.03.2025 00:00

externe IDs: 1

Anz.Tage: 3

Bemerkung:

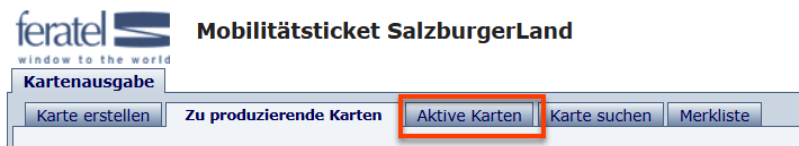
Achtung:


Automatisch vergibt das System dem Gast eine neue Karten-/Ticketnummer und das alte Ticket wird gesperrt und ist nicht mehr funktionsfähig. Bitte den Gast/Kunden auch darauf hinweisen!

Gast nicht angereist, oder Aufenthaltsverlängerung

Sollten Gäste nicht Anreisen, oder den Aufenthalt verlängern, **muss** die aktive Karte gesperrt werden und im Falle einer Verlängerung **eine neue Karte ausgestellt werden**.

Klicken Sie in der Lasche „aktive Karten“

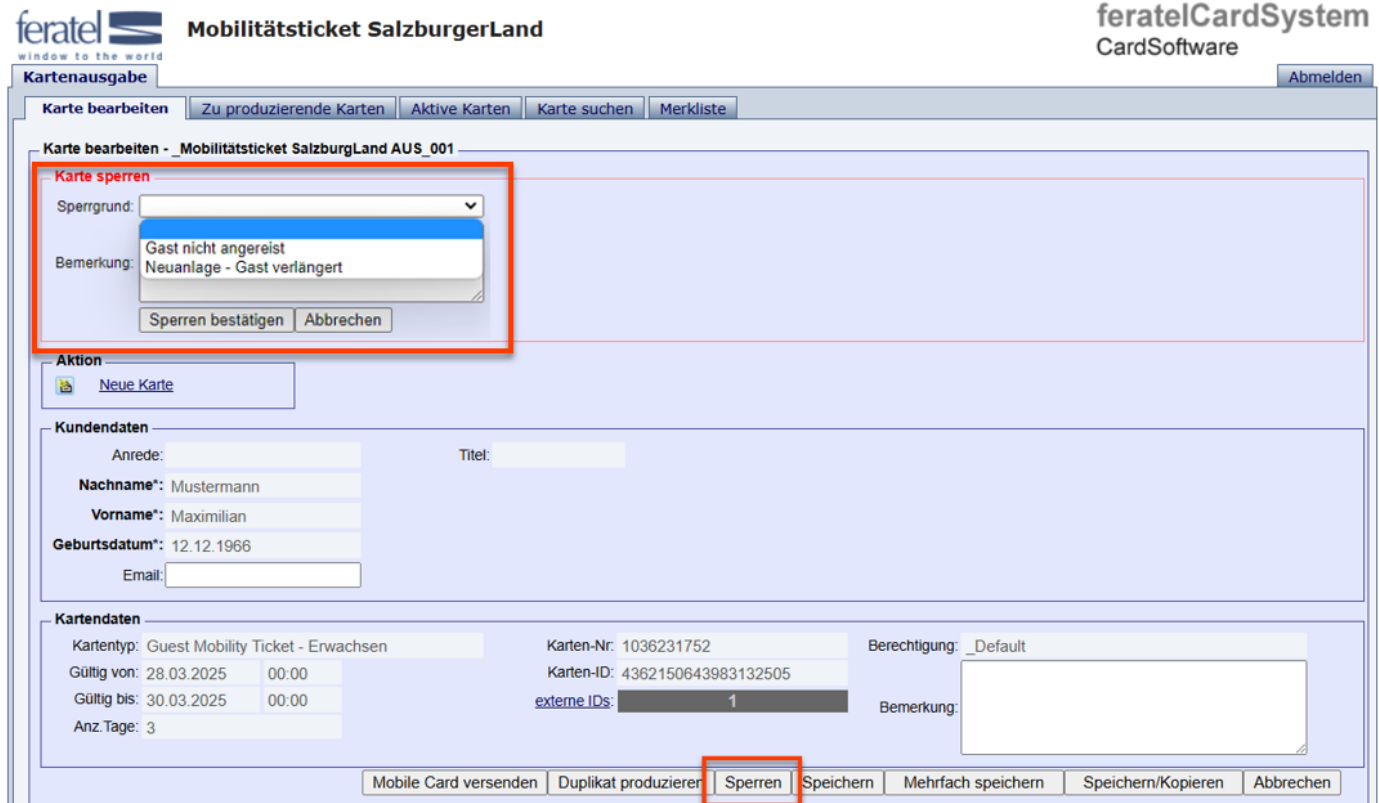


feratel 
window to the world

Mobilitätsticket SalzburgLand

Kartenausgabe

auf die jeweilige Karte:



Klicken Sie auf den Button „Sperren“ und es erscheint im oberen Bereich des Bildschirms das Fenster „Karte sperren“. Es muss der jeweilige Sperrgrund ausgewählt werden, mittels Button „Sperren bestätigen“ wird die jeweilige Karte gesperrt.

Hinweis:

Bitte weisen Sie den Gast daraufhin die Karte am Handy zu löschen bzw. sofern gedruckt (siehe Karten drucken) diese am besten einziehen.

Sie müssen dann im Rahmen einer Verlängerung das neue Ticket mit dem neuen von-bis Datum eingeben.

Achtung:

Das Startdatum muss immer das Startdatum der gesperrten Karte sein!

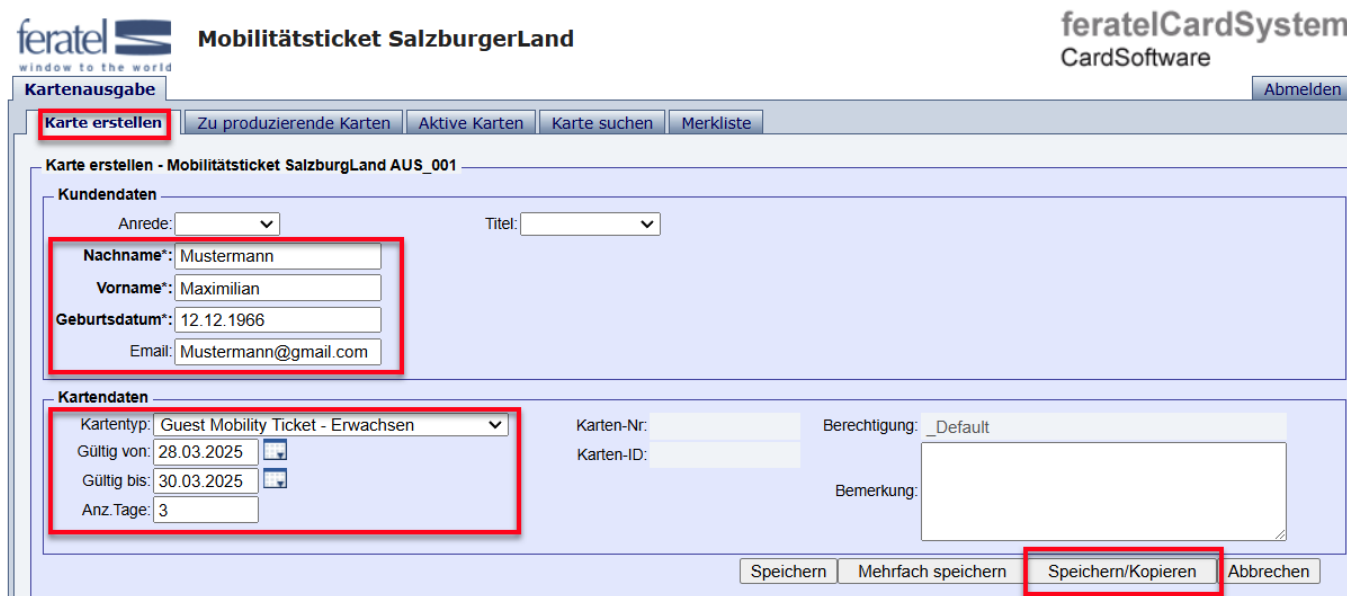
Gast verkürzt seinen Aufenthalt

Sollten Gäste den Aufenthalt verkürzen bitten wir Sie uns dies **unmittelbar am Tag der Abreise** mitzuteilen, wir können dann das „Bis-Datum“ anpassen, damit diese Tage nicht in die Abrechnung einfließen!

Info bitte schriftlich als Mail an: service@salzburg.info

Ticketausgabe an mehrere Personen/Familie

Erfassen Sie den ersten Gast wie vorab beschrieben und klicken Sie auf den Button „Speichern/Kopieren“:



feratelCardSystem CardSoftware

Kartenausgabe Abmelden

Karte erstellen Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen Merkliste

Karte erstellen - Mobilitätsticket SalzburgLand AUS_001

Kundendaten

Anrede: Titel:

Nachname*: **Vorname*:**

Geburtsdatum*: Email:

Kartendaten

Kartentyp: **Karten-Nr.:** **Berechtigung:**

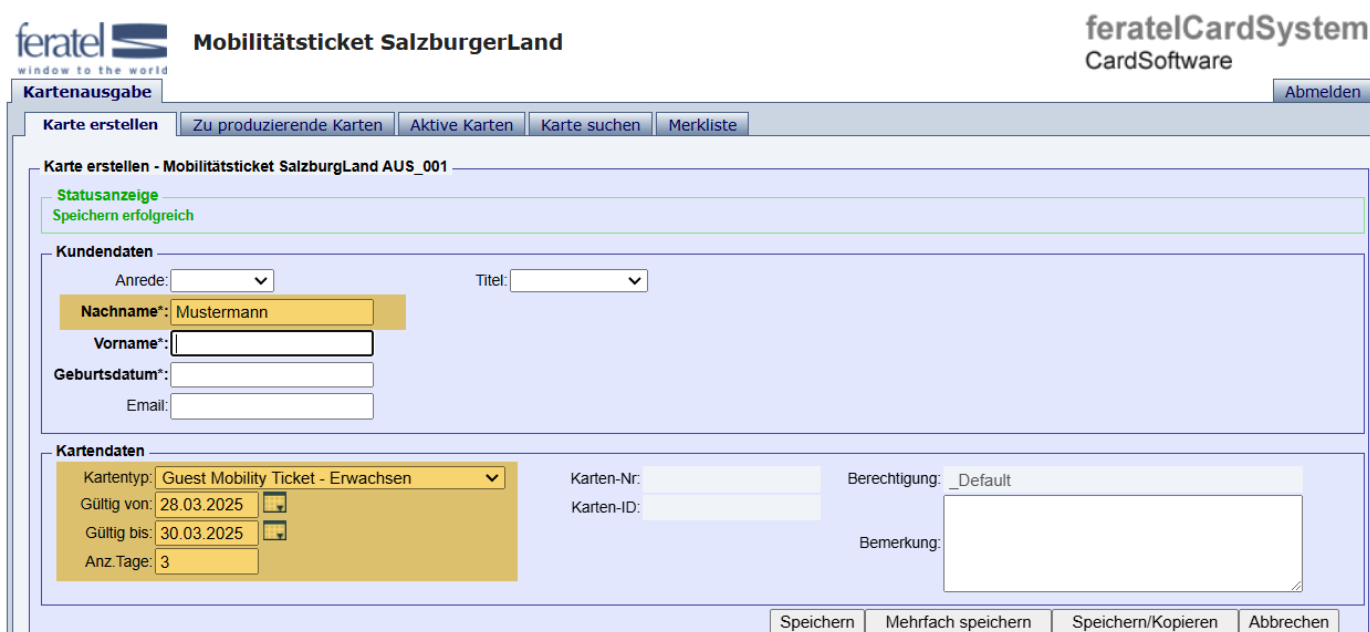
Gültig von: **Gültig bis:**

Anz. Tage: **Karten-ID:**

Bemerkung:

Speichern Mehrfach speichern Speichern/Kopieren Abbrechen

Es wird Ihnen die Maske mit gleichen Daten vorgeblendet und man kann somit schnell die Karte(n) für Mitreisende erfassen.



feratelCardSystem CardSoftware

Kartenausgabe Abmelden

Karte erstellen Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen Merkliste

Karte erstellen - Mobilitätsticket SalzburgLand AUS_001

Statusanzeige
Speichern erfolgreich

Kundendaten

Anrede: Titel:

Nachname*: **Vorname*:**

Geburtsdatum*: Email:

Kartendaten

Kartentyp: **Karten-Nr.:** **Berechtigung:**

Gültig von: **Gültig bis:**

Anz. Tage: **Karten-ID:**

Bemerkung:

Speichern Mehrfach speichern Speichern/Kopieren Abbrechen

Nachdem Sie die gewünschten Gäste erfasst haben, wechseln Sie auf die Lasche „zu produzierende Karten“.

Hier können Sie einzelne Karten, oder alle Karten markieren/auswählen und Drucken



feratelCardSystem CardSoftware

Kartenausgabe Abmelden

Karte erstellen **Zu produzierende Karten** Aktive Karten Karte suchen Merkliste

Zu produzierende Karten - Mobilitätsticket SalzburgLand AUS_001

Suchfilter

Karten-Nr: Vorname: Nachname: Karten-Nr Von: Karten-Nr Bis: Meldeschein-Nr / ID: Stichwort:
 Startdatum von: Startdatum bis: Kartentyp: je Seite: 25 Suchen Reset

Suchergebnis

Aktion	Info	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-Nr	Mitgliedsbetrieb	Ortscode	Gültig-Von / -Bis	Kartentyp
<input checked="" type="checkbox"/>		1036231752	Maximilian Mustermann					28.03.2025 30.03.2025	Guest Mobility Ticket - Erwachsen
<input checked="" type="checkbox"/>		2083636139	Flora Mustermann					28.03.2025 30.03.2025	Guest Mobility Ticket - Kind
<input type="checkbox"/>		2124762836	Anna Mustermann					28.03.2025 30.03.2025	Guest Mobility Ticket - Erwachsen

Anzahl: 3

Alle Karten merken Gelistete Karten aus Merkliste entfernen Alle markieren **Markierte drucken**

oder für den mobilen Versand in die „Merkliste“ zur Stapelverarbeitung legen:



feratelCardSystem CardSoftware

Kartenausgabe Abmelden

Karte erstellen **Zu produzierende Karten** Aktive Karten Karte suchen Merkliste

Zu produzierende Karten - Mobilitätsticket SalzburgLand AUS_001

Suchfilter

Karten-Nr: Vorname: Nachname: Karten-Nr Von: Karten-Nr Bis: Meldeschein-Nr / ID: Stichwort:
 Startdatum von: Startdatum bis: Kartentyp: je Seite: 25 Suchen Reset

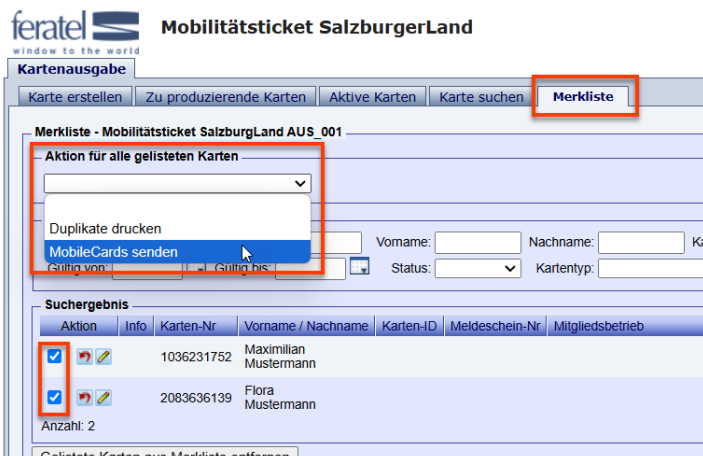
Suchergebnis

Aktion	Info	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-Nr	Mitgliedsbetrieb	Ortscode	Gültig-Von / -Bis	Kartentyp
<input type="checkbox"/>		1036231752	Maximilian Mustermann					28.03.2025 30.03.2025	Guest Mobility Ticket - Erwachsen
<input type="checkbox"/>		2083636139	Flora Mustermann					28.03.2025 30.03.2025	Guest Mobility Ticket - Kind
<input type="checkbox"/>		2124762836	Anna Mustermann					28.03.2025 30.03.2025	Guest Mobility Ticket - Erwachsen

Anzahl: 3

Alle Karten merken Gelistete Karten aus Merkliste entfernen Alle markieren Markierte drucken

© feratel media technologies AG MSL01 - 28.03.2025 15.51.52 - mobilitaet All rights reserved.



feratelCardSystem CardSoftware

Kartenausgabe Abmelden

Karte erstellen Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen **Merkliste**

Merkliste - Mobilitätsticket SalzburgLand AUS_001

Aktion für alle gelisteten Karten

▼

Duplikate drucken
MobileCards senden
 (Gültig von: - (Gültig bis: -

Vorname: Nachname: Ka
 Status: Kartentyp:

Suchergebnis

Aktion	Info	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-Nr	Mitgliedsbetrieb
<input checked="" type="checkbox"/>		1036231752	Maximilian Mustermann			
<input checked="" type="checkbox"/>		2083636139	Flora Mustermann			

Anzahl: 2

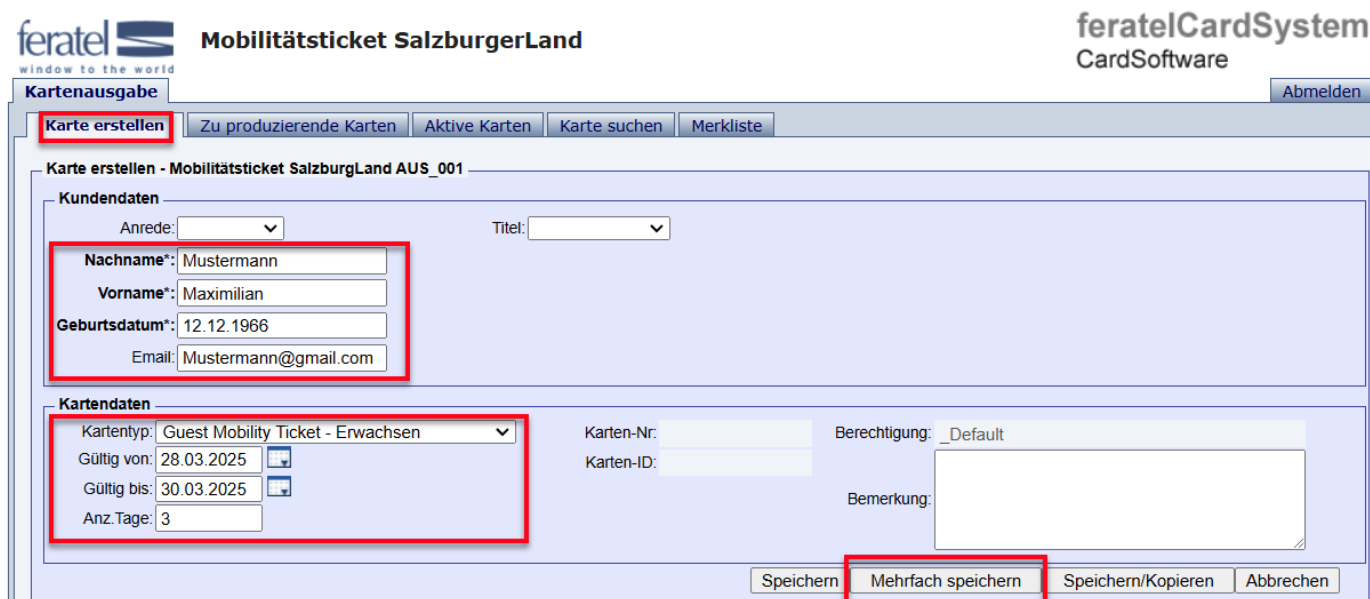
Gelistete Karten aus Merkliste entfernen


Im Reiter „Merkliste“ können dann alle Gäste, oder nur bestimmte ausgewählt und anschließend die gewünschte Aktion „MobileCards senden“ für alle gemerkten Tickets durchgeführt werden.

Ticketausgabe an Reisegruppen

Achtung: Tickets für Reisegruppen sollten immer gedruckt bereitgestellt werden!

Sie erfassen, wie vorhin beschrieben den Reiseleiter und klicken anschließend auf den Button „Mehrfach speichern“:



feratel  **Mobilitätsticket SalzburgerLand** **feratelCardSystem**
CardSoftware

Kartenausgabe Abmelden

Karte erstellen Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen Merkliste

Karte erstellen - Mobilitätsticket SalzburgerLand AUS_001

Kundendaten

Anrede: Titel:

Nachname:


Vorname:


Geburtsdatum:

Email:

Kartendaten

Kartentyp:

Gültig von: 

Gültig bis: 

Anz. Tage:

Karten-Nr.: Berechtigung:

Karten-ID:

Bemerkung:

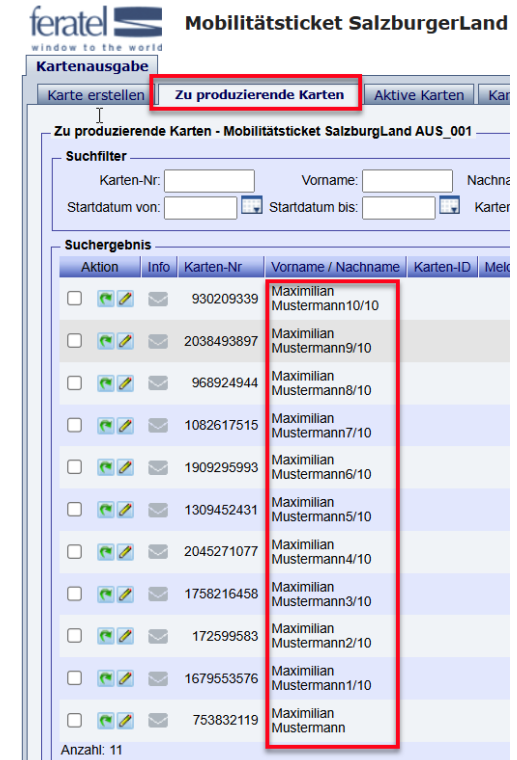
Speichern Mehrfach speichern Speichern/Kopieren Abbrechen

Es öffnet sich im oberen Bereich die Maske zur Eingabe der benötigten Tickets (10-99):



Tragen Sie die gewünschte Anzahl an Tickets/Karten ein – Reiseleiter nicht mitzählen – und klicken Sie anschließend auf „Speichern“.

Wechseln Sie nun auf die Lasche „zu produzierende Karten“ und sie können über den Button „Alle markieren“ und „Markierte drucken“ die Ausgabe sofort durchführen.



Aktion	Info	Karten-Nr.	Vorname / Nachname	Karten-ID	Mek
<input type="checkbox"/>		930209339	Maximilian Mustermann10/10		
<input type="checkbox"/>		2038493897	Maximilian Mustermann9/10		
<input type="checkbox"/>		968924944	Maximilian Mustermann8/10		
<input type="checkbox"/>		1082617515	Maximilian Mustermann7/10		
<input type="checkbox"/>		1909295993	Maximilian Mustermann6/10		
<input type="checkbox"/>		1309452431	Maximilian Mustermann5/10		
<input type="checkbox"/>		2045271077	Maximilian Mustermann4/10		
<input type="checkbox"/>		1758216458	Maximilian Mustermann3/10		
<input type="checkbox"/>		172599583	Maximilian Mustermann2/10		
<input type="checkbox"/>		1679553576	Maximilian Mustermann1/10		
<input type="checkbox"/>		753832119	Maximilian Mustermann		

Wichtiger Hinweis!

Wie Sie wissen, erfolgt die Verrechnung der ausgegebenen Tickets gemäß Ortstaxe/Aufenthaltsabgabe.

Die Systeme werden hierfür abgeglichen.

Wir bitten Sie nur Guest Mobility Tickets für Ihre Gäste zu erstellen.

Sollten wir Abweichungen der gemeldeten Personen hin zu der Anzahl von Tickets feststellen, werden wir einem möglichen Missbrauch nachgehen und ggfls. rechtliche Schritte einleiten.

Fragen zur Ausstellung

Bei Fragen zu Ausstellung können Sie uns gerne kontaktieren: service@salzburg.info