

# ANLEITUNG

zur Bereitstellung des



Salzburg Verkehr  
**GUEST MOBILITY**  
**TICKET**

an ihre Gäste.

START – 1. Mai 2025

### Voraussetzung zur Ausstellung Guest Mobility Ticket

Voraussetzung für die Ausgabe des Guest Mobility Ticket ist, dass eine aktuelle Version des **Adobe PDF-Reader** auf Ihrem Rechner installiert ist.

Falls dieser noch nicht installiert wurde, oder Sie über eine ältere Version verfügen bitten wir Sie diesen unter folgendem Link/Adresse kostenlos downloaden:

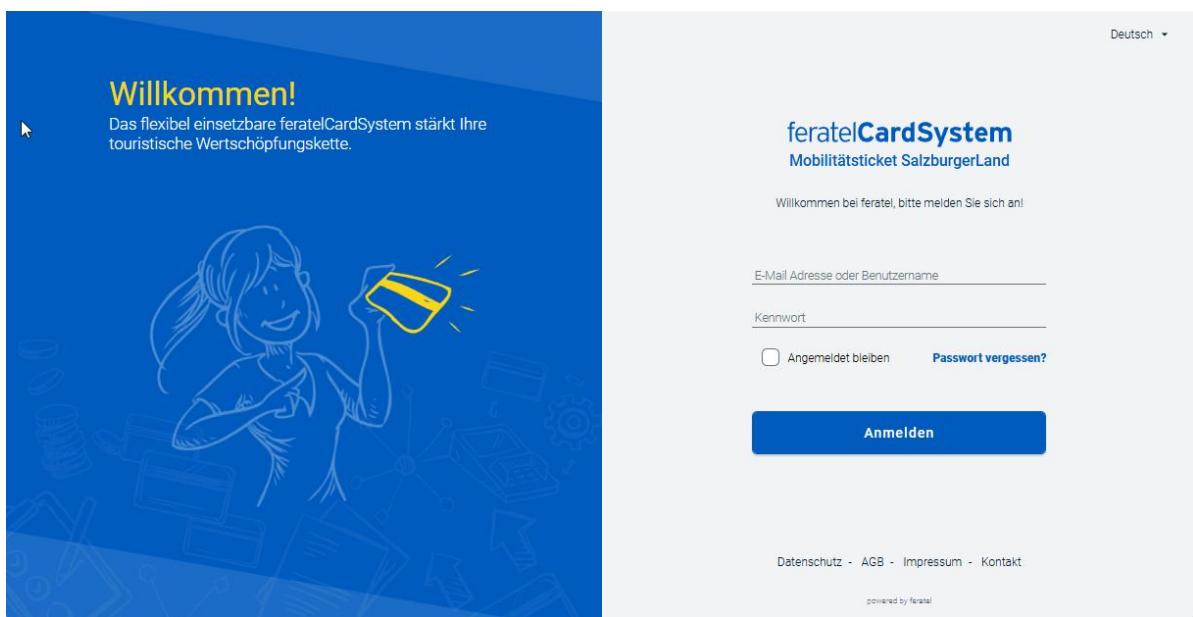
<https://get.adobe.com/de/reader/>

Als Webbrowser empfehlen wir die Verwendung von **Google Chrome** oder **Mozilla Firefox** in Verbindung mit **Adobe Reader** als PDF-Programm.

Die Webadresse für die Ausgabeoberfläche lautet:

**<https://card-software-msl.feratel.com>**

Es öffnet sich die Einstiegs-/Login-Seite:



Geben Sie nun die per Mail kommunizierten Zugangsdaten ein und melden Sie sich an.

Bei der Erstanmeldung müssen Sie für die Aktivierung des Benutzerkontos ihre gewünschte E-Mail-Adresse bekannt geben.

Sie erhalten sodann eine E-Mail, in der Sie innerhalb von 72 Stunden auf den Aktivierungslink klicken müssen:

Ihr Zugang zu neuen Card-Applikationen!

 feratel ID <feratel-card-id-noreply@  
An  Angerer Thomas Di 25.03.2025 12:03

Lieber Card-User!

Um Ihren Card-Account mit dieser E-Mail-Adresse zu aktivieren, bitte klicken Sie folgenden Link.

[E-Mail Verifikation](#) 

Der Link ist 72h gültig.

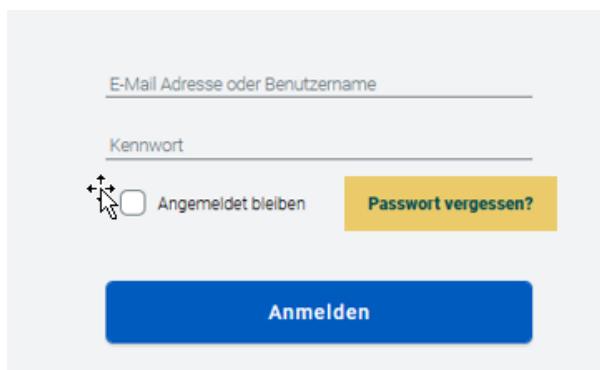
Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail - falls Sie Unterstützung benötigen, bitte kontaktieren Sie ihren Administrator. Falls Sie diesen Account nicht erstellt haben, können Sie diese Nachricht einfach ignorieren.

Anschließend können Sie sich mit ihre E-Mail und dem übermittelten Passwort anmelden.

Mittels Checkbox „Angemeldet bleiben“ sind Sie für längere Zeit angemeldet, aus Sicherheitsgründen werden Sie dennoch im Laufe der Zeit erneut um eine Anmeldung gebeten.

**Tipp:**

Da es sich um ein automatisiert generiertes Passwort handelt, empfiehlt es sich über die „Passwort vergessen“-Funktion ein eigenes Wunschpasswort zu erstellen.

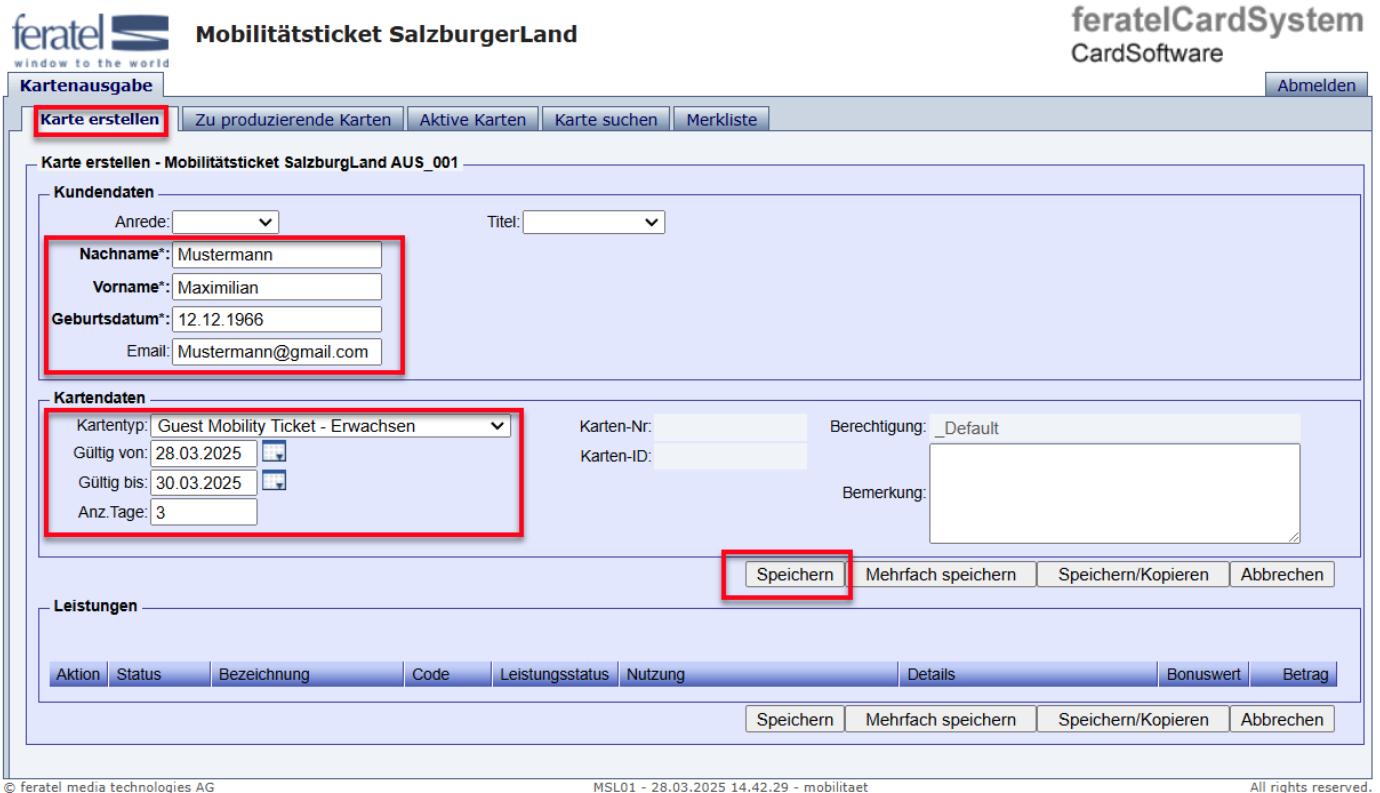


The screenshot shows a login interface with the following fields and buttons:

- E-Mail Adresse oder Benutzername
- Kennwort
- Angemeldet bleiben
- [Passwort vergessen?](#)
- [Anmelden](#)

## Ticketausgabe an Einzelpersonen

Nach der Anmeldung öffnet sich die Oberfläche zur Kartenausgabe:



Mobilitätsticket SalzburgerLand

Kartenausgabe

Karte erstellen Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen Merkliste Abmelden

Karte erstellen - Mobilitätsticket SalzburgLand AUS\_001

Kundendaten

Anrede:  Titel:   
**Nachname\***: Mustermann  
**Vorname\***: Maximilian  
**Geburtsdatum\***: 12.12.1966  
 Email: Mustermann@gmail.com

Kartendaten

Kartentyp: Guest Mobility Ticket - Erwachsenen  
 Gültig von: 28.03.2025  
 Gültig bis: 30.03.2025  
 Anz.Tage: 3

Karten-Nr.:  Berechtigung: Default  
 Karten-ID:   
 Bemerkung:

Leistungen

Aktion	Status	Bezeichnung	Code	Leistungsstatus	Nutzung	Details	Bonuswert	Betrag

Speichern Mehrfach speichern Speichern/Kopieren Abbrechen

© feratel media technologies AG MSL01 - 28.03.2025 14.42.29 - mobilität All rights reserved.

Füllen Sie die rot markierten Datenfelder – Nachname, Vorname, Geburtsdatum, E-Mail (sofern vorhanden), Kartentyp, Gültig von, Gültig bis (oder Gültig von und die Anzahl der Tage) – aus und klicken Sie anschließen auf den „Speicher-Button“.

Es werden die Buttons – „Mobile Card senden“ und „Drucken“ – zur Bereitstellung der Card eingeblendet:



Kartendaten

Kartentyp: Guest Mobility Ticket - Erwachsenen  
 Gültig von: 28.03.2025 00:00  
 Gültig bis: 30.03.2025 00:00  
 Anz.Tage: 3

Karten-Nr: 625453375 Berechtigung: Default  
 Karten-ID:   
 externe IDs: 0 Bemerkung:

Mobile Card versenden Drucken Speichern Mehrfach speichern Speichern/Kopieren Abbrechen

## Bereitstellung als „Mobile Ticket“ via Mail

Klicken Sie auf den Button „Mobile Card senden“ und es öffnet sich im oberen Bereich das Dialogfenster für den Versand:



The screenshot shows the 'feratelCardSystem CardSoftware' interface. At the top, there's a header with the feratel logo and the text 'Mobilitätsticket SalzburgerLand'. Below the header, there's a navigation bar with tabs: 'Kartenausgabe' (selected), 'Karte bearbeiten', 'Zu produzierende Karten', 'Aktive Karten', 'Karte suchen', and 'Merkliste'. On the right side of the header, there's a 'Abmelden' button. The main area is titled 'Karte bearbeiten - Mobilitätsticket SalzburgLand AUS\_001'. A red box highlights a dialog window titled 'Mobile Card an E-Mail versenden'. Inside this dialog, there's a dropdown menu 'Vorlage:' set to 'Email Mobility Ticket DE' and an input field 'Email:' containing 'Mustermann@gmail.com'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Versand bestätigen' (highlighted in green) and 'Abbrechen'. Below the dialog, there's a section titled 'Aktion' with a 'Neue Karte' button. Further down, there's a 'Kundendaten' section with fields for 'Anrede:', 'Titel:', 'Nachname\*:' (containing 'Mustermann'), and 'Vorname\*' (containing 'Mustermann').

Je nachdem, ob bei der Erfassung eine E-Mail-Adresse bereits erfasst wurden, wird diese bereits vorgeblendet. Mit Klicke auf den Button „Versand bestätigen“ wird die mobile Gästekarte per Mail an den Gast/Kunden versandt.



**Herzlich Willkommen im SalzburgerLand!**

Nutzen Sie als Gäste mit dem **Guest Mobility Tickets** kostenlos alle öffentlichen Verkehrsmittel ab Ihrer Ankunft im SalzburgerLand.

Bitte öffnen Sie diese E-Mail auf dem Smartphone, und klicken Sie auf nachfolgenden Link. Anschließend kann die verlinkte Website unter den Favoriten am Smartphone gespeichert oder das Mobility Ticket über den Button „Add to Wallet“ in der Wallet-App abgelegt werden.

**Link Mobility Tickets für:**

[1. MobileCard - Anna Mustermann](#)

[2. MobileCard - Max Mustermann](#)

Alle weiteren Informationen zum Ticket finden Sie unter [www.guestmobilityticket.at](http://www.guestmobilityticket.at)

Und mit der [Salzburg-Verkehr-App](#) haben Sie dann auch gleich alles im Überblick und können damit mit Bus, Bahn oder unseren Salzburg Verkehr Shuttles das SalzburgerLand nachhaltig und kostenlos mit allen Highlights erkunden.

Falls die Mobility Tickets als PDF gewünscht wird, können diese hier heruntergeladen werden:

[Download Mobility Tickets](#)

Eine Antwort auf diese E-Mail ist NICHT möglich.

**Wir wünschen Ihnen gute Fahrt mit dem Salzburg Verkehr!**

Salzburger Verkehrsverbund GmbH  
Schallmooser Hauptstraße 10  
5027 Salzburg

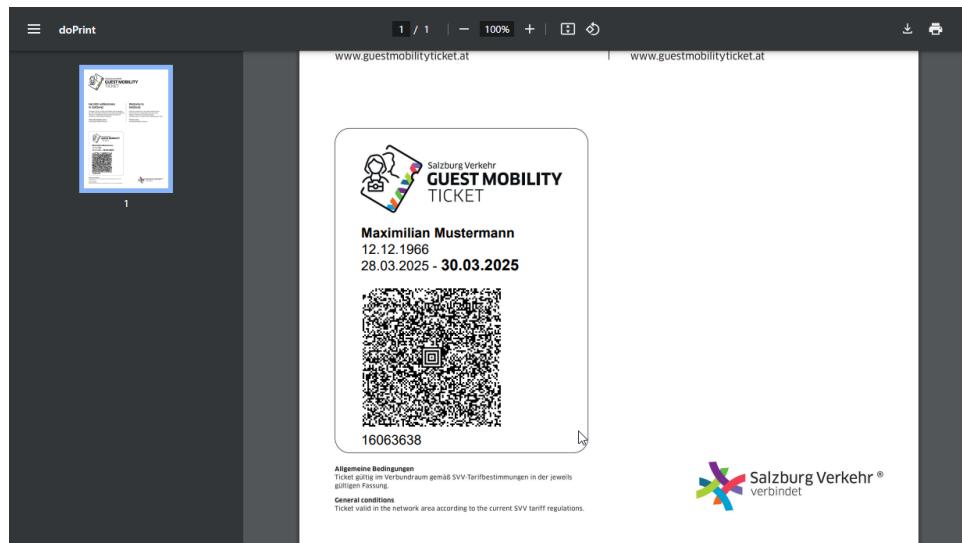
Der Gast klickt in der E-Mail auf seinen Card-Link und es öffnet sich am Handy das Guest Mobility Ticket:



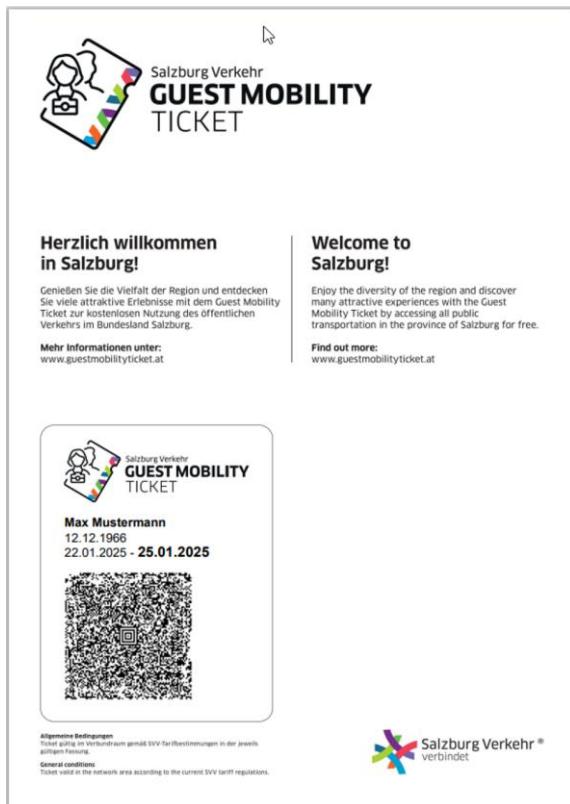
Bereitstellung gedruckt auf A4



Klicken Sie auf den Button „Drucken“ – es öffnet sich das Fenster zum Drucken:



Sie können dem Gast nun sein Ticket aushändigen:



### Duplikat einer Karte drucken

Sollte aufgrund von Verlust/Fehldruck/Defekt die Produktion eines Duplikats notwendig sein, bitten wir Sie wie folgt vorzugehen.

Klicken Sie auf die Lasche „Aktive Karten“ – über den Suchfilter können Sie nach Karten/Tickets suchen - und öffnen Sie anschließend die gewünschte Karte.

Nach Klick auf den Button „Duplikat produzieren“

erscheint im oberen Bereich der Dialog zum Druck einer neuen Karte.  
Es muss zwingend ein Grund für den Duplikatsdruck angeführt werden:

**Mobilitätsticket SalzburgerLand**

Kartenausgabe

Karte bearbeiten Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen Merkliste Abmelden

**Karte bearbeiten - Mobilitätsticket SalzburgLand AUS\_001**

Duplikat produzieren

Begründung:  Bemerkung:

Duplikatdruck bestätigen Abbrechen

Aktion: Neue Karte

Kundendaten

Anrede:  Titel:   
**Nachname\***: Mustermann  
**Vorname\***: Maximilian  
**Geburtsdatum\***: 12.12.1966  
Email: Mustermann@gmail.com

Kartendaten

Kartentyp: Guest Mobility Ticket - Erwachsen	Karten-Nr: 625453375	Berechtigung: Default
Gültig von: 28.03.2025 00:00	Karten-ID: 4373754031851345372	
Gültig bis: 30.03.2025 00:00	externe IDs: 1	Bemerkung: <input type="text"/>
Anz.Tage: 3		

Mobile Card versenden Duplikat produzieren Speichern Mehrfach speichern Speichern/Kopieren Abbrechen

### Achtung:

Automatisch vergibt das System dem Gast eine neue Karten-/Ticketnummer und das alte Ticket wird gesperrt und ist nicht mehr funktionsfähig. Bitte den Gast/Kunden auch darauf hinweisen!

### Gast nicht angereist, oder Aufenthaltsverlängerung

Sollten Gäste nicht Anreisen, oder den Aufenthalt verlängern, **muss** die aktive Karte gesperrt werden und im Falle einer Verlängerung **eine neue Karte ausgestellt werden**.

Klicken Sie in der Lasche „aktive Karten“

**Mobilitätsticket SalzburgerLand**

Kartenausgabe

Karte erstellen Zu produzierende Karten **Aktive Karten** Karte suchen Merkliste

auf die jeweilige Karte:

**Mobilitätsticket SalzburgerLand**

Kartenausgabe      feratelCardSystem  
CardSoftware      Abmelden

Karte bearbeiten   Zu produzierende Karten   Aktive Karten   Karte suchen   Merkliste

Karte bearbeiten - \_Mobilitätsticket SalzburgLand AUS\_001

**Karte sperren**

Sperrgrund:

Bemerkung: Gast nicht angereist  
Neuanlage - Gast verlängert

Sperren bestätigen   Abbrechen

Aktion:      Neue Karte

Kundendaten

Anrede:      Titel:

Nachname\*: Mustermann

Vorname\*: Maximilian

Geburtsdatum\*: 12.12.1966

Email:

Kartendaten

Kartentyp: Guest Mobility Ticket - Erwachsenen      Karten-Nr: 1036231752      Berechtigung: \_Default

Gültig von: 28.03.2025 00:00      Karten-ID: 4362150643983132505

Gültig bis: 30.03.2025 00:00      externe IDs: 1      Bemerkung:

Anz.Tage: 3

Mobile Card versenden   Duplikat produzieren   **Sperren**   Speichern   Mehrfach speichern   Speichern/Kopieren   Abbrechen

Klicken Sie auf den Button „Sperren“ und es erscheint im oberen Bereich des Bildschirms das Fenster „Karte sperren“. Es muss der jeweilige Sperrgrund ausgewählt werden, mittels Button „Sperren bestätigen“ wird die jeweilige Karte gesperrt.

#### Hinweis:

Bitte weisen Sie den Gast daraufhin die Karte am Handy zu löschen bzw. sofern gedruckt (siehe Karten drucken) diese am besten einziehen.

Sie müssen dann im Rahmen einer Verlängerung das neue Ticket mit dem neuen von-bis Datum eingeben.

#### Achtung:

Das Startdatum muss immer das Startdatum der gesperrten Karte sein!

Gast verkürzt seinen Aufenthalt

Sollten Gäste den Aufenthalt verkürzen bitten wir Sie uns dies **unmittelbar am Tag der Abreise** mitzuteilen, wir können dann das „Bis-Datum“ anpassen, damit diese Tage nicht in die Abrechnung einfließen!

Info bitte schriftlich als Mail an: **service@salzburg.info**

### Ticketausgabe an mehrere Personen/Familie

Erfassen Sie den ersten Gast wie vorab beschrieben und klicken Sie auf den Button „Speichern/Kopieren“:

**feratel**  **Mobilitätsticket SalzburgerLand** Abmelden

**Kartenausgabe**

**Karte erstellen** Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen Merkliste

**Karte erstellen - Mobilitätsticket SalzburgLand AUS\_001**

**Kundendaten**

Anrede:  Titel:   
**Nachname\***: Mustermann **Vorname\***: Maximilian **Geburtsdatum\***: 12.12.1966 **Email**: Mustermann@gmail.com

**Kartendaten**

**Kartentyp**: Guest Mobility Ticket - Erwachsen **Gültig von**: 28.03.2025 **Gültig bis**: 30.03.2025 **Anz. Tage**: 3

Karten-Nr: Berechtigung: \_Default  
 Karten-ID: Bemerkung:

**Speichern** **Mehrfach speichern** **Speichern/Kopieren** **Abbrechen**

Es wird Ihnen die Maske mit gleichen Daten vorgeblendet und man kann somit schnell die Karte(n) für Mitreisende erfassen.

**feratel**  **Mobilitätsticket SalzburgerLand** Abmelden

**Kartenausgabe**

**Karte erstellen** Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen Merkliste

**Karte erstellen - Mobilitätsticket SalzburgLand AUS\_001**

**Statusanzeige**  
**Speichern erfolgreich**

**Kundendaten**

Anrede:  Titel:   
**Nachname\***: Mustermann **Vorname\***:   
**Geburtsdatum\***:  **Email**:

**Kartendaten**

**Kartentyp**: Guest Mobility Ticket - Erwachsen **Gültig von**: 28.03.2025 **Gültig bis**: 30.03.2025 **Anz. Tage**: 3

Karten-Nr: Berechtigung: \_Default  
 Karten-ID: Bemerkung:

**Speichern** **Mehrfach speichern** **Speichern/Kopieren** **Abbrechen**

Nachdem Sie die gewünschten Gäste erfasst haben, wechseln Sie auf die Lasche „zu produzierende Karten“.

Hier können Sie einzelne Karten, oder alle Karten markieren/auswählen und Drucken

**Mobilitätsticket SalzburgerLand**

Karte erstellen Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen Merkliste Abmelden

Zu produzierende Karten - Mobilitätsticket SalzburgLand AUS\_001

**Suchfilter**

Karten-Nr:	Vorname:	Nachname:	Karten-Nr Von:	Karten-Nr Bis:	Meldeschein-Nr / ID:	Stichwort:
Startdatum von:	Startdatum bis:	Kartentyp:	je Seite: 25 Suchen Reset			

**Suchergebnis**

Aktion	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-Nr	Mitgliedsbetrieb	Ortscode	Gültig-Von / -Bis	Kartentyp
<input checked="" type="checkbox"/>	1036231752	Maximilian Mustermann					28.03.2025 30.03.2025	Guest Mobility Ticket - Erwachsen
<input checked="" type="checkbox"/>	2083636139	Flora Mustermann					28.03.2025 30.03.2025	Guest Mobility Ticket - Kind
<input type="checkbox"/>	2124762836	Anna Mustermann					28.03.2025 30.03.2025	Guest Mobility Ticket - Erwachsen

Anzahl: 3

Alle Karten merken Gelistete Karten aus Merkliste entfernen Alle markieren Markierte drucken

oder für den mobilen Versand in die „Merkliste“ zur Stapelverarbeitung legen:

**Mobilitätsticket SalzburgerLand**

Karte erstellen Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen Merkliste Abmelden

Zu produzierende Karten - Mobilitätsticket SalzburgLand AUS\_001

**Suchfilter**

Karten-Nr:	Vorname:	Nachname:	Karten-Nr Von:	Karten-Nr Bis:	Meldeschein-Nr / ID:	Stichwort:
Startdatum von:	Startdatum bis:	Kartentyp:	je Seite: 25 Suchen Reset			

**Suchergebnis**

Aktion	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-Nr	Mitgliedsbetrieb	Ortscode	Gültig-Von / -Bis	Kartentyp
<input type="checkbox"/>	1036231752	Maximilian Mustermann					28.03.2025 30.03.2025	Guest Mobility Ticket - Erwachsen
<input type="checkbox"/>	2083636139	Flora Mustermann					28.03.2025 30.03.2025	Guest Mobility Ticket - Kind
<input type="checkbox"/>	2124762836	Anna Mustermann					28.03.2025 30.03.2025	Guest Mobility Ticket - Erwachsen

Anzahl: 3

Alle Karten merken Gelistete Karten aus Merkliste entfernen Alle markieren Markierte drucken

© feratel media technologies AG MSL01 - 28.03.2025 15.51.52 - mobiliat All rights reserved.

**Mobilitätsticket SalzburgerLand**

Karte erstellen Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen Merkliste

Merkliste - Mobilitätsticket SalzburgLand AUS\_001

Aktion für alle gelisteten Karten

Duplikate drucken MobileCards senden

**Suchergebnis**

Aktion	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-Nr	Mitgliedsbetrieb
<input checked="" type="checkbox"/>	1036231752	Maximilian Mustermann			
<input checked="" type="checkbox"/>	2083636139	Flora Mustermann			

Anzahl: 2

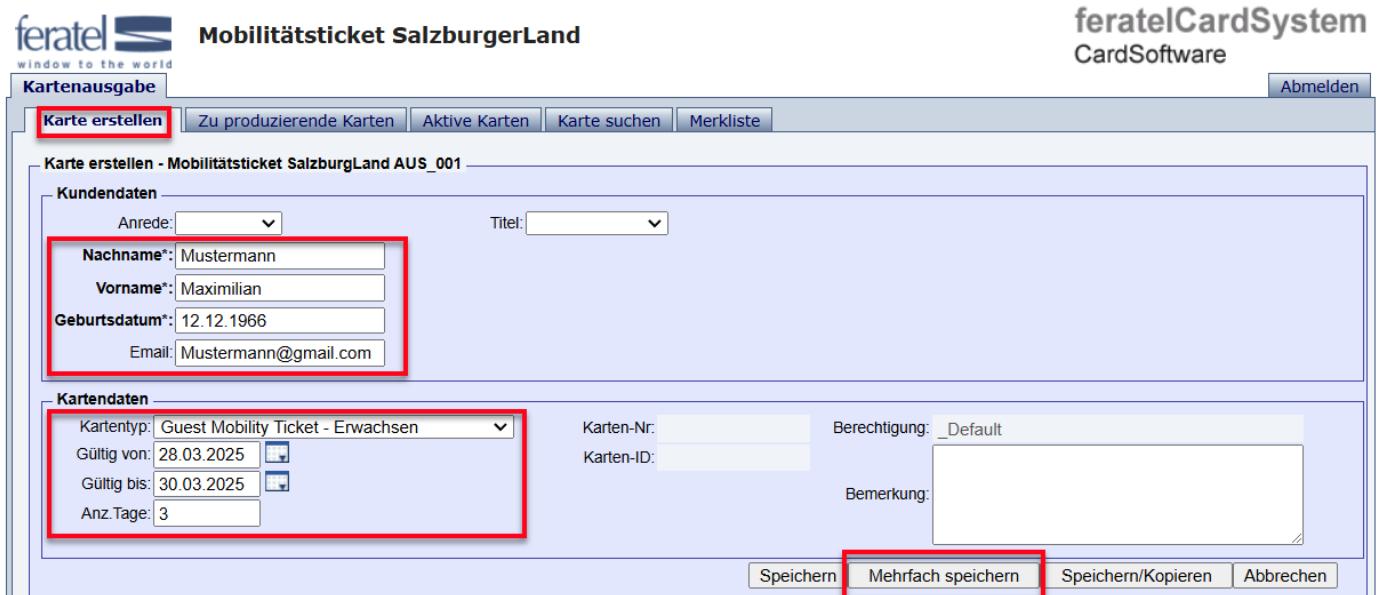
Gelistete Karten aus Merkliste entfernen

Im Reiter „Merkliste“ können dann alle Gäste, oder nur bestimmte ausgewählt und anschließend die gewünschte Aktion „MobileCards senden“ für alle gemerkten Tickets durchgeführt werden.

### Ticketausgabe an Reisegruppen

**Achtung:** Tickets für Reisegruppen sollten immer gedruckt bereitgestellt werden!

Sie erfassen, wie vorhin beschrieben den Reiseleiter und klicken anschließend auf den Button „Mehrfach speichern“:



Karte erstellen - Mobilitätsticket SalzburgLand AUS\_001

**Kundendaten**

Anrede:  Titel:   
 Nachname\*: Mustermann  
 Vorname\*: Maximilian  
 Geburtsdatum\*: 12.12.1966  
 Email: Mustermann@gmail.com

**Kartendaten**

Kartentyp: Guest Mobility Ticket - Erwachsenen  
 Gültig von: 28.03.2025  
 Gültig bis: 30.03.2025  
 Anz. Tage: 3

Karten-Nr: Berechtigung: Default  
 Karten-ID: Bemerkung:

Speichern **Mehrfach speichern** Speichern/Kopieren Abbrechen

Es öffnet sich im oberen Bereich die Maske zur Eingabe der benötigten Tickets (10-99):



Kartenausgabe

Karte bearbeiten Zu produzierende Karten Aktive Karten Kart

Karte bearbeiten - Mobilitätsticket SalzburgerLand AUS\_001

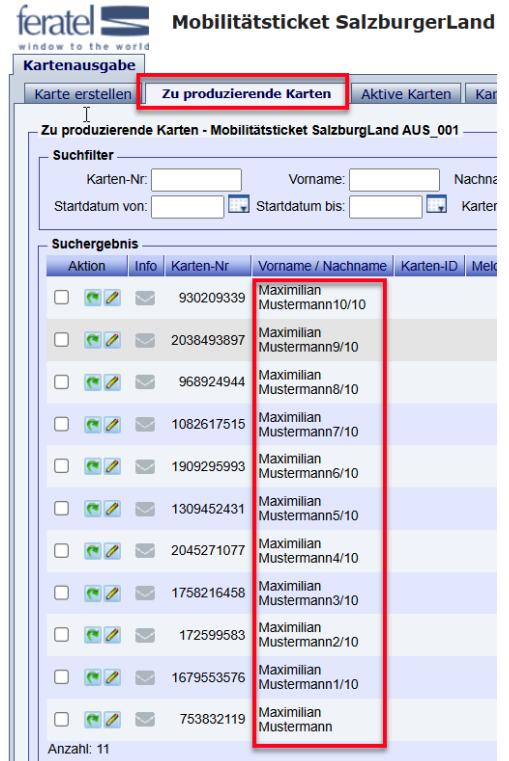
Mehrfach speichern bestätigen

Anzahl Karten(10-99): 10

Speichern Abbrechen

Tragen Sie die gewünschte Anzahl an Tickets/Karten ein – Reiseleiter nicht mitzählen – und klicken Sie anschließend auf „Speichern“.

Wechseln Sie nun auf die Lasche „zu produzierende Karten“ und sie können über den Button „Alle markieren“ und „Markierte drucken“ die Ausgabe sofort durchführen.



Kartenausgabe

Karte erstellen Zu produzierende Karten Aktive Karten Kart

Zu produzierende Karten - Mobilitätsticket SalzburgerLand AUS\_001

Suchfilter

Karten-Nr.: Vorname: Nachname:  
Startdatum von: Startdatum bis: Karten

Suchergebnis

Aktion	Info	Karten-Nr.	Vorname / Nachname	Karten-ID	Mehr
<input type="checkbox"/>		930209339	Maximilian Mustermann10/10		
<input type="checkbox"/>		2038493897	Maximilian Mustermann9/10		
<input type="checkbox"/>		968924944	Maximilian Mustermann8/10		
<input type="checkbox"/>		1082617515	Maximilian Mustermann7/10		
<input type="checkbox"/>		1909295993	Maximilian Mustermann6/10		
<input type="checkbox"/>		1309452431	Maximilian Mustermann5/10		
<input type="checkbox"/>		2045271077	Maximilian Mustermann4/10		
<input type="checkbox"/>		1758216458	Maximilian Mustermann3/10		
<input type="checkbox"/>		172599583	Maximilian Mustermann2/10		
<input type="checkbox"/>		1679553576	Maximilian Mustermann1/10		
<input type="checkbox"/>		753832119	Maximilian Mustermann		

Anzahl: 11

### Wichtiger Hinweis!

Wie Sie wissen, erfolgt die Verrechnung der ausgegebenen Tickets gemäß Ortstaxe/Aufenthaltsabgabe.

Die Systeme werden hierfür abgeglichen.

Wir bitten Sie nur Guest Mobility Tickets für Ihre Gäste zu erstellen.

Sollten wir Abweichungen der gemeldeten Personen hin zu der Anzahl von Tickets feststellen, werden wir einem möglichen Missbrauch nachgehen und ggfls. rechtliche Schritte einleiten.

### Fragen zur Ausstellung

Bei Fragen zu Ausstellung können Sie uns gerne kontaktieren: [service@salzburg.info](mailto:service@salzburg.info)