



Online foglalási rendszer turistabuszok részére

A turistabuszok számára kialakított online foglalási rendszer már most is használható. A vendégek érkezésekor és elutazásakor mindkét terminálon szükséges időpontfoglalás a ki- és beszállás idejére. Foglalni már most is tud a www.salzburg.info/bus internetes címen. A kötelező jellegű foglalási rend 2018. június 1.-től lépett életbe.

Online foglalási rendszer

Az első foglalás megkezdése előtt az autóbusz üzemeltetőjének regisztrálnia kell a rendszerben. Foglalni – az alábbi szabályok betartásával – az ügyfélportalon lehet:

- Foglalni közvetlenül az érkezés előttig lehet, feltéve, hogy van hely.
- Az utasok ki- és beszállására egyaránt 20 perces időtartamot kell foglalni.
- Egy foglalás keretében max. 3 buszra lehet egyszerre időpontot foglalni.
- Az utasok érkezését és elutazását csak azonos napra lehet egyben foglalni. Ha az elutazás másik napon történik, az új foglalást jelent.
- Érkezésre, illetve elutazásra különböző terminálok is választhatók, feltéve, hogy van szabad kapacitás.
- Fizetés csak hitelkártyával lehetséges.
- Sikeres foglalás esetén minden szükséges visszaigazolás (számla, terminál-voucher, parkolóhely-voucher) automatikusan e-mailben érkezik.
- A gépjármű rendszámát nem szükséges megadni.

A terminál és a buszparkoló használata

A helyi rendfenntartók az autóbusz terminálra érkezésekor és távozásakor szkenneléssel érvényesítik a terminál-vouchert, melyet a busz vezetője vagy nyomtatott formában, vagy digitálisan (pl. a telefonján) mutat be. A parkolóhely-vouchert a parkolóhely behajtó sorompójánál kell szkennelni, ahol hagyományos jegyre cserélik át. Ez a jegy tartalmazza az összes adatot és jogosultságot (érvényesség ideje, ki- és behajtás). Rövid bemutató videónkban összefoglaltuk a legfontosabb lépéseket. Ezek az információk elsősorban az új rendszer helyszíni használatára vonatkoznak.

Költségek

A szolgáltatás ára 70 euró és egyszeri terminálhasználatra jogosít (utasok ki- és beszállása ugyanazon a napon). Ezen felül tartalmazza még a parkolóhely árát a „Süd“ vagy „Nord“ buszparkolóban a salzburgi tartózkodás teljes idejére (max. 3 nap).

Stornó

Ingyenes stornó érkezés előtt max. 2 nappal lehetséges és az ügyfélportálon keresztül intézhető. Ez után 100 % stornó költség fizetendő.

Ügyfélportál

Az ügyfélportálon keresztül nemcsak foglalások és esetleges lemondások intézhetők, a foglalással kapcsolatos minden dokumentum (voucher, számla) megtekinthető, nyomon követhető, letölthető és itt lehet önállóan aktualizálni, változtatni a törzsadatokat is.

Kapcsolat

Tourismus Salzburg GmbH

bus@salzburg.info

tel.: +43-662-88987-0