

Sistema di prenotazione online per bus turistici

Il sistema di prenotazione online per bus turistici è disponibile fin d'ora. Per l'arrivo e il ritiro dei passeggeri presso i due terminal è necessario prenotare delle bande orarie. È possibile prenotarle già ora qui: www.salzburg.info/bus. Il regolamento di accesso entra in vigore a partire dal 1° giugno 2018.

Sistema di prenotazione online

Prima di poter procedere alla prima prenotazione il titolare dell'azienda di bus turistici è tenuto ad effettuare la registrazione nel sistema. Le prenotazioni si effettuano nel portale clienti. Sono valide le seguenti condizioni:

- Le prenotazioni sono possibili fino a poco prima dell'arrivo, disponibilità permettendo.
- È necessario prenotare una banda oraria (20 minuti) sia per l'arrivo sia per il ritiro dei passeggeri.
- Nell'ambito di una singola prenotazione è possibile prenotare delle bande orarie per max. tre bus contemporaneamente.
- L'arrivo e il prelievo dei passeggeri vanno prenotati per lo stesso giorno. Se il prelievo dei passeggeri ha luogo in un altro giorno, è necessario effettuare una nuova prenotazione.
- È anche possibile scegliere terminal differenti per l'arrivo e per il prelievo dei passeggeri, disponibilità permettendo.
- Il pagamento si effettua esclusivamente con la carta di credito.
- Dopo aver effettuato la prenotazione vi verrà inviata automaticamente via mail la documentazione necessaria (fattura, voucher per il terminal, voucher per il parcheggio).
- Non è necessario comunicare la targa del veicolo.

Svolgimento al terminal e parcheggio per bus turistici

Il servizio di vigilanza sul posto convaliderà il voucher per il terminal tramite scan al momento dell'accesso e al ritiro dei passeggeri. Il conducente del bus può mostrare il voucher sia nella versione stampata sia in quella digitale sullo smartphone.

Il voucher per il parcheggio va scannerizzato presso la barra di accesso al parcheggio e sarà sostituito da un ticket convenzionale su cui sono riportati tutti i dati e i permessi (durata della validità, accessi ed uscite).

In questo breve [video](#) abbiamo raccolto le informazioni utili più importanti, soprattutto i dettagli relativi allo svolgimento del nuovo sistema una volta giunti sul posto.

Costo

Il costo ammonta a € 24,00 e dà diritto al singolo utilizzo del terminal (accesso e ritiro passeggeri) nel medesimo giorno. Include inoltre il parcheggio presso il parcheggio per bus Süd oppure Nord per la durata complessiva della permanenza a Salisburgo (max. 3 giorni).

Storno

Lo storno è gratuito fino a due settimane prima dell'arrivo e va effettuato tramite il portale clienti. Dopodiché il costo dello storno ammonta al 100% del prezzo.

Portale clienti

Oltre alle prenotazioni e agli storni il portale clienti offre anche la possibilità di controllare e scaricare tutti i documenti riguardanti la prenotazione (voucher, fattura). Nel portale clienti è anche possibile gestire tutti i propri dati.

Contatto

Tourismus Salzburg GmbH
bus@salzburg.info
Tel. +43 662 88987-0