



<

## System rezerwacji online dla autokarów

System Rezerwacji Online dla Autokarów jest już dostępny! Aby wysadzić gości na jednym z terminali autokarowych i odebrać ich stamtąd, konieczna jest rezerwacja ram czasowych. Nowa organizacja dojazdu autokarów do centrum miasta wchodzi w życie 1 czerwca 2018, ale rezerwacji można dokonać już teraz na [www.salzburg.info/bus](http://www.salzburg.info/bus).

## System rezerwacji online

Przed dokonaniem pierwszej rezerwacji konieczna jest rejestracja firmy przewozowej w systemie. Rezerwacji należy dokonać na Portalu dla Klientów. Obowiązują następujące warunki:

- Dokonanie rezerwacji możliwe jest w dowolnym czasie, także bezpośrednio przed terminem przyjazdu, o ile do dyspozycji są jeszcze wolne miejsca / ramy czasowe.
- Zarówno na wysadzenie gości, jak i na ich odbiór należy zarezerwować ramy czasowe (po 20 minut).
- W jednym procesie rezerwacji można dokonać rezerwacji ram czasowych dla od jednego do trzech autokarów.
- Dowóz gości i odbiór ich muszą zostać zarezerwowane na ten sam dzień. Jeśli odbiór gości zaplanowany jest na inny dzień, należy w tym celu dokonać osobnej rezerwacji.
- Istnieje możliwość wyboru dwóch różnych terminali na dowóz i odbiór gości, o ile w określonym terminie do dyspozycji są wolne miejsca.
- Płatność możliwa jest wyłącznie kartą kredytową.
- Po dokonaniu rezerwacji zostanie do Państwa wysłany automatycznie plik dokumentów (rachunek, voucher terminalowy i voucher parkingowy) drogą elektroniczną.
- Podanie numerów rejestracyjnych pojazdu nie jest konieczne.

## Na terminalu wysiadkowym i parkingu autokarowym

Przy dowozie gości na terminal i odbiorze ich należy przedłożyć voucher terminalowy strażnikom parkingowym, którzy przez zeskanowanie stwierdzą jego ważność. Kierowcy autokarów mogą posługiwać się voucherem papierowym lub w wersji cyfrowej w smartfonie. Voucher parkingowy należy zeskanować przy szlabanie wjazdowym na parking, gdzie zostanie on wymieniony na zwykły bilet parkingowy. Bilet ten zawiera wszystkie dane i upoważnienia (termin ważności, wielokrotny wjazd i wyjazd). W naszym krótkim materiale filmowym prezentujemy Państwu krok po kroku, jak w praktyce wyglądać będzie nowa organizacja dojazdu autokarów do centrum miasta.

## Opłaty

Opłata rezerwacyjna w wysokości 70,00 euro upoważnia do jednego dowozu gości na terminal wysiadkowy i jednego odbioru ich z terminalu tego samego dnia. Upoważnia ona także do postoju naparkingach autokarowych (BUSPARKPLATZ SÜD lub NORD) przez czas pobytu w Salzburgu (maks. 3 dni).

## Storno

Bezpłatne anulowanie rezerwacji możliwe jest do dwóch dni przed terminem przyjazdu na Portalu dla Klientów. Po upływie tego terminu koszty anulowania wynoszą 100% sumy.

## Portal dla Klientów

Portal dla Klientów to miejsce, gdzie możecie Państwo dokonać rezerwacji i anulować ją. Tutaj macie wgląd we wszystkie dokumenty (vouchery, rachunki) i możliwość pobrania ich. Na Portalu dla Klientów możecie ponadto zarządzać swoimi danymi podstawowymi

## Kontakt

Tourismus Salzburg GmbH  
bus@salzburg.infoTel.  
+43 662 88987-0