

Система онлайн-бронирования для туристических автобусов

Стала доступна новая система онлайн-бронирования для туристических автобусов. Теперь для высадки и посадки пассажиров в обоих терминалах необходимо бронировать временные интервалы. Бронирование можно осуществить уже сейчас по ссылке www.salzburg.info/bus, новый порядок заезда действует с 1 июня 2018 года.

Система онлайн-бронирования

В системе могут работать автобусные компании, принимающие компании и туроператоры. Перед первым бронированием необходимо зарегистрироваться. Бронирования осуществляются в клиентском портале. При этом действуют следующие условия:

- Бронирование возможно вплоть до момента прибытия автобуса при условии наличия свободных мест.
- Как для высадки, так и для посадки пассажиров необходимо забронировать временной интервал длительностью 20 минут.
- В процессе бронирования можно одновременно забронировать временные интервалы для трех автобусов.
- Высадка и посадка пассажиров должна производиться в один и тот же день. Если посадка запланирована на следующий день, необходимо выполнить новое бронирование.
- Для высадки и посадки пассажиров можно выбрать разные терминалы при условии наличия свободных мест.
- Оплата производится только кредитной картой.
- После успешного бронирования все документы (счета, ваучер для терминала, ваучер на парковку) отправляются автоматически на электронную почту.
- Сообщать номер транспортного средства не требуется.

Порядок действий в терминале и на автобусной парковке

Служба охраны на месте сканирует ваучер для терминала до высадки и посадки пассажиров в терминале. Водитель автобуса может предъявить ваучер в распечатанном виде или в цифровой форме на экране телефона.

Ваучер на парковку необходимо просканировать перед въездным шлагбаумом парковки и обменять на обычный билет, который содержит все необходимые данные и разрешения (срок действия, многократный въезд и выезд).

В [коротком видео](#) мы обобщили наиболее важные шаги. В нем вы получите информацию по работе новой системы на месте.

Стоимость

Стоимость бронирования на один автобус составляет 70,00 евро и дает право на однократное использование терминала (высадка и посадка) в один и тот же день. Кроме того, в стоимость включена стоянка на парковке для автобусов Süd или Nord на весь период пребывания в Зальцбурге (макс. 3 дня).

Отмена бронирования

Бесплатная отмена бронирования возможна за две дня до прибытия и оформляется через клиентский портал. После этого стоимость бронирования не возвращается.

Контактная информация

Совет по туризму Зальцбурга

bus@salzburg.info

Тел. +43 662 88987-0



Клиентский портал

Наряду с осуществлением и отменой бронирования в клиентском портале можно просматривать и скачивать документы по бронированию (ваучеры, счета). Также здесь можно самостоятельно изменить основные данные вашей компании.

Контактная информация

Совет по туризму Зальцбурга

bus@salzburg.info

Тел. +43 662 88987-0