

Stornierung von Buchungen

1. Loggen Sie sich im [Kundenportal](#) ein.
2. Wählen Sie den Menüpunkt „Reservierungen verwalten“.
3. Wählen Sie die Buchung aus und klicken Sie auf „stornieren“.

00073141	22.05.2020	02.04.2020 09:12	Weitere Informationen	
Bus 1				
Reisedatum	Terminal Ausstieg	Terminal Abholung	Status	Auswahl
22.05.2020	09:00 - 09:20 Nonntal	15:00 - 15:20 Nonntal	gebucht	<input checked="" type="checkbox"/> gewählt
			Details	bearbeiten stornieren

4. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage indem Sie auf „stornieren“ klicken.

RESERVIERUNG JETZT KOSTENLOS STORNIEREN

Sind Sie sich absolut sicher?

[stornieren](#) [abbrechen](#)

5. Die Buchung ist erfolgreich storniert.

Ihre Bestellung wurde erfolgreich storniert. Der Betrag wird Ihnen auf elektronischen Wege zurückerstattet.

Hinweis: Die Rückerstattung erfolgt auf die bei der Buchung verwendete Zahlungsmethode.