

Stornierung von Buchungen

1. Loggen Sie sich im [Kundenportal](#) ein.
2. Wählen Sie den Menüpunkt „Reservierungen verwalten“.
3. Wählen Sie die Buchung aus und klicken Sie auf „stornieren“.

00073141	22.05.2020	02.04.2020 09:12	Weitere Informationen	
Bus 1				
Reisedatum	Terminal Ausstieg	Terminal Abholung	Status	Auswahl
22.05.2020	09:00 - 09:20 Nonntal	15:00 - 15:20 Nonntal	gebucht	<input checked="" type="checkbox"/> gewählt
				Details
				<input type="button" value="bearbeiten"/> <input type="button" value="stornieren"/>

4. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage indem Sie auf „stornieren“ klicken.

RESERVIERUNG JETZT KOSTENLOS STORNIEREN

Sind Sie sich absolut sicher?

5. Die Buchung ist erfolgreich storniert.

Ihre Bestellung wurde erfolgreich storniert. Der Betrag wird Ihnen auf elektronischen Wege zurückerstattet.

Hinweis: Die Rückerstattung erfolgt auf die bei der Buchung verwendete Zahlungsmethode.